

Система дистанционного банковского обслуживания «СГБ Онлайн 3.0»

Руководство пользователя

Содержание

1.	Возможности услуги дистанционного банковского обслуживания «СГБ Онлайн»4
2.	Условия предоставления услуги5
3.	Безопасность
4.	Подключение услуги6
5.	Вход в Систему
6.	Прогрессивное web-приложение (progressive web app, PWA)
7.	Главная страница интернет-банка «СГБ Онлайн»21
8.	Получение информации по счетам, картам, вкладам, кредитам
9.	Подробная информация по банковской карте26
10.	Подробная информация по вкладу27
11.	Подробная информация по кредиту29
12.	Подробная информация по счету
13.	Переименование счетов, карт, вкладов, кредитов
14.	Открытие текущего счета
15.	Открытие вклада
16.	Особенности открытия и использования накопительного счета
17.	Закрытие вклада
18.	История выплат по кредиту и график платежей48
19.	Оплата кредита
20.	Заявка на досрочное погашение кредита
21.	Дебетовые банковские карты с овердрафтом и кредитные карты
22.	История операций
23.	Платежи
24.	Оплата штрафов ГИБДД и налогов ФНС
25.	Ввод документов для отслеживания новых налогов ФНС, штрафов ГИБДД и счетов ЖКХ70
26.	Оплата коммунальных платежей с запросом задолженности через ГИС ЖКХ74
27.	Виды переводов
28.	Переводы между своими счетами и картами80
30.	Перевод по номеру телефона через Систему Быстрых Платежей Банка России83
31.	Получение входящего перевода по системе СБП
32.	Установка и удаление банка по умолчанию для получения переводов по СБП89
33.	Запрос денежных средств со своих счетов в других банках через СБП (Me2Me pull СБП)91
	Подтверждение запроса из стороннего банка на перевод денежных средств со своих счетов в через СБП (Me2Me pull CБП)94

35.	Переводы клиенту СГБ по номеру телефона	.101
36.	Обмен валюты	.104
37.	Переводы по произвольным реквизитам	.107
38.	Шаблоны операций	.115
39.	Автоплатежи	.117
40.	Смена пароля	.122
41.	Восстановление пароля	.125
42.	SMS-уведомления	.126
43.	Информация о недоступности системы и отдельных сервисов	.126
44.	Информация о клиенте	.126
45.	Контактная информация	.128

1. Возможности услуги дистанционного банковского обслуживания «СГБ Онлайн»

Уважаемый Клиент! Благодарим Вас за то, что Вы решили воспользоваться услугой дистанционного банковского обслуживания «СГБ Онлайн» АО «БАНК СГБ»!

Подключившись к Системе «СГБ Онлайн» Вы получаете возможность круглосуточно семь дней в неделю из любого места земного шара, где есть доступ к сети Интернет:

- получать информацию об остатках на ваших счетах и доступных средствах на банковских картах;
- получать выписки по счетам и банковским картам;
- получать информацию по кредитам (остаток ссудной задолженности, срок и сумма очередного платежа, график платежей по кредиту);
- управлять лимитами и ограничениями по банковским картам;
- осуществлять блокировку банковских карт;
- переводить денежные средства между своими счетами и картами;
- открывать текущие счета:
- открывать/пополнять и закрывать вклады;
- оплачивать коммунальные услуги, домашний телефон, мобильную связь, кабельное и спутниковое телевидение, услуги образовательных учреждений, пополнять интернет-кошельки и др.;
- выполнять переводы средств с карты AO «БАНК СГБ» на карты других лиц, открытые как в AO «БАНК СГБ», так и в других кредитных организациях, по номеру карты получателя;
- переводить денежные средства в пользу любых получателей (физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) по произвольным реквизитам;
- обменивать валюту;
- оплачивать штрафы ГИБДД и налоги;
- оплачивать кредиты АО «БАНК СГБ».

Доступ к Системе «СГБ Онлайн» осуществляется 2 способами:

- 1. С использованием Интернет-браузера на сайте системы по адресу: https://online.severgazbank.ru
- 2. С помощью мобильного приложения «СГБ Мобайл», установленного на Ваш смартфон или иное устройство с операционными системами Android или iOS.

Примечание:

Данный документ представляет собой руководство по работе на Интернет-сайте системы https://online.severgazbank.ru (в Интернет-банке «СГБ Онлайн»). Для работы с мобильным приложением используйте «Руководство по использованию мобильного приложения СГБ Мобайл».

2. Условия предоставления услуги

Предоставление услуги дистанционного банковского обслуживания «СГБ Онлайн» осуществляется Банком дистанционно, на основании заявки на подключение, направленной со страницы сайта Системы, либо посредством Мобильного приложения.

Услуга предоставляется при наличии у пользователя хотя бы одной выпущенной Банком действующей карты, к которой привязан Основной номер мобильного телефона.

<u>Внимание!</u> При блокировке банковской карты финансовые операции по ней будут не доступны!

Основной номер мобильного телефона — это номер телефона, который Клиент предоставляет Банку на основании письменного согласия для использования основного номера для связи, для получения кода 3D Secure (3DS) / MirAccept и подключения к системам «СГБ Онлайн» и «СГБ Мобайл».

К банковской карте привязан Основной номер мобильного телефона:

- если Клиент подписал Заявление на ее выпуск 10.12.2018 г. или позднее;
- или Клиент подписал Заявление на подключение/изменение Основного номера мобильного телефона к этой банковской карте (это бесплатно)
- или к ней подключен сервис «SMS-информирование» (При подключении «SMS-информирования» номер телефона для получения смс-сообщений автоматически становится Основным номером телефона).

Если у Вас отсутствует банковская карта, либо к ней не привязан Основной номер мобильного телефона или не подключен сервис «SMS-информирование» - обратитесь в офис Банка с документом, удостоверяющим личность, для выпуска карты или для привязки Основного номера мобильного телефона /подключения SMS-сервиса.

SMS-сервис к карте Вы также можете подключить самостоятельно в банкоматах и информационно-платежных терминалах Банка.

Для работы в системе «СГБ Онлайн» требуется персональный компьютер или мобильное устройство (смартфон, планшет) с доступом в сеть Интернет.

3. Безопасность

Несмотря на то, что операционные системы и приложения имеют различные инструменты для защиты персональных данных и денежных средств, ключевая роль в обеспечении безопасной работы принадлежит пользователю. Следуя приведенным ниже рекомендациям, Вы максимально обезопасите себя от действий злоумышленников и вредоносного ПО:

- Установите и регулярно обновляйте специальное антивирусное ПО;
- Скачивайте и устанавливайте программное обеспечение из проверенных источников;
- На мобильных устройствах, используемых для работы, не рекомендуется выполнять процедуры получения доступа к файловой системе устройства (Jailbreak, Rooting). Такие операции наносят существенный ущерб системе безопасности, предоставленной производителем устройства;
- Не записывайте и не сохраняйте логин и пароль для доступа к «СГБ Онлайн»;

- Не сообщайте логин, пароль и коды подтверждения операций третьим лицам, в том числе сотрудникам банка;
- При получении любых сообщений или писем, связанных с работой приложения, обращайте внимание на отправителя. Подобные сообщения должны поступать только с официального сервисного номера или адреса электронной почты Банка;
- Не переходите по ссылкам и не открывайте вложения из писем от подозрительных или неизвестных отправителей;
- При подозрении, что ваш код доступа к приложению стал известен посторонним лицам или при получении уведомлений об операциях по счету, которых вы не совершали, немедленно обратитесь в банк и заблокируйте свою учетную запись.

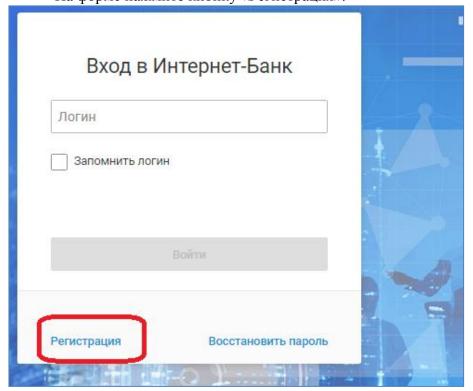
Обращаем внимание! Сотрудники Банка никогда не запрашивают ПИН-коды карты, CVV-коды (цифры с обратной стороны карты), а также коды из СМС-сообщений. Только мошенники запрашивают указанную информацию, представляясь сотрудниками Банка и/или иных служб.

4. Подключение услуги

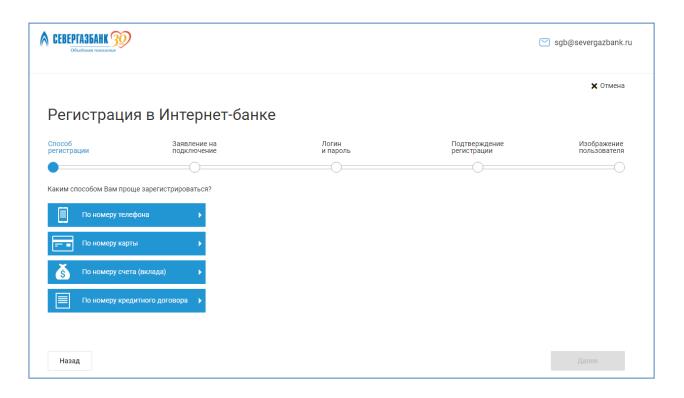
3.1. Полключение на сайте системы «СГБ ОНЛАЙН»

1. Зайдите с помощью поддерживаемого на вашем устройстве Интернет-браузера на сайт системы https://obnline.severgazbank.ru .

На форме нажмите кнопку «Регистрация»:



Выберите удобный Вам способ регистрации в системе (обратите внимание, Вам могут быть доступны не все способы регистрации, указанные на картинке ниже):



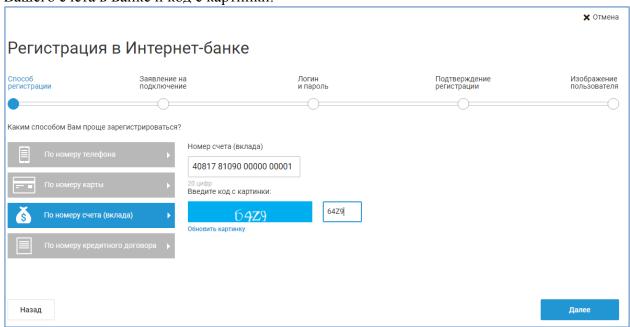
В случае необходимости подтверждения операций одноразовым кодом SMS-сообщения будут направляться на Ваш номер мобильного телефона, указанный в качестве основного номера мобильного телефона в самом позднем заявлении на получение банковской карты или на подключение/изменение основного номера мобильного телефона к банковской карте или номер мобильного телефона, используемый Банком для отправки сообщений в рамках сервиса «SMS-информирование».

При осуществлении данной операции Вы вправе указывать только реквизиты своих продуктов (например, карты, выпущенной на Ваше имя). Карта указываемая при подключении услуги, не должна быть с истекшим сроком действия. Иной продукт должен быть в статусе «Открыт».

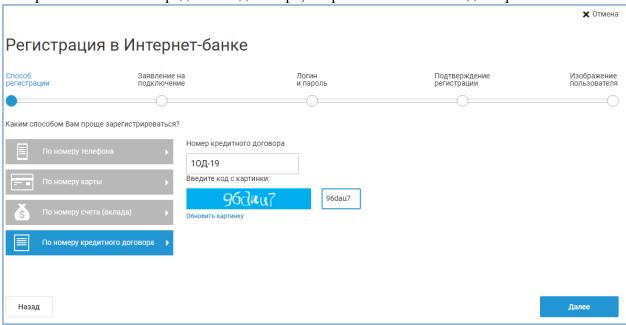
В случае регистрации по номеру карты на следующем шаге введите номер банковской карты и код с картинки:

	1			🗙 Отмена
Регистра	ция в Интернет-банк	re		
Способ регистрации	Заявление на подключение	Логин и пароль	Подтверждение регистрации	Изображение пользователя
		 0	0	
Каким способом Вам	проще зарегистрироваться?			
По номеру	телефона			
= По номеру	карты • от 16 до 19 цифр Введите код с			
\$ По номеру	счета (вклада)	nzkeh		
По номеру	кредитного договора	.,,		
Назад				Далее

В случае регистрации по номеру счета на следующем шаге введите номер любого Вашего счета в Банке и код с картинки:



В случае регистрации по номеру кредитного договора на следующем шаге введите номер любого Вашего кредитного договора, открытого в Банке и код с картинки:

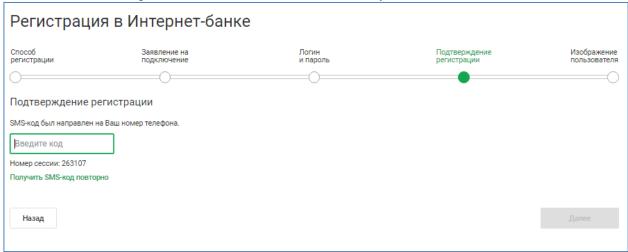


На следующем шаге задайте логин и пароль:

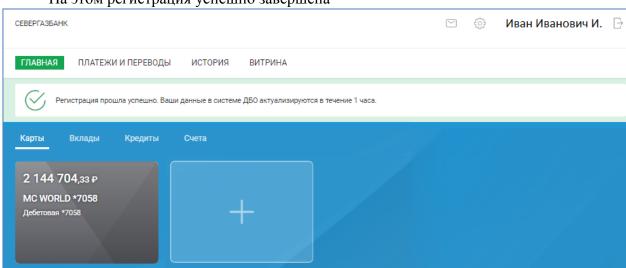
Способ регистрации	Заявление на подключение	Логин и пароль	Подтверждение регистрации	Изображение пользователя
0	 0	•		
Логин для входа в	Интернет-банк			
sgb_user	(i)			
	в Интернет-банк			
Пароль для входа	в Интернет-банк			
	в Интернет-банк			
Придумайте пароль Надежность пароля	(i)			
Придумайте пароль	······i			

Обратите внимание, что логин может содержать только латинские буквы, цифры, а также символы «нижнее подчеркивание» и «точка».

Затем подтвердите действие вводом кода из полученнного СМС



На этом регистрация успешно завершена

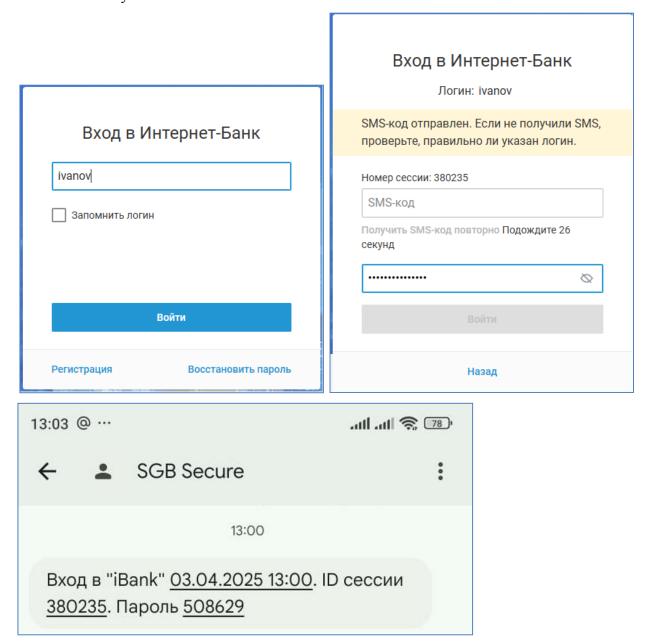


Обратите внимание на сообщение, что «Ваши данные в системе ДБО актуализируются в течение 1 часа», т.к. для загрузки данных обо всех Ваших продуктах и операциях потребуется время.

5. Вход в Систему

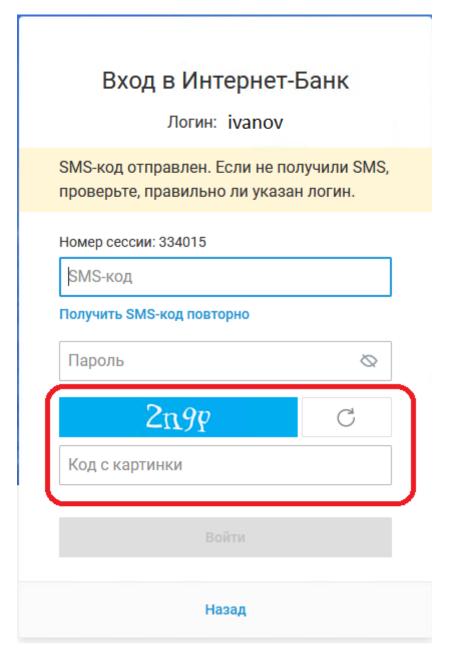
Зайдите с помощью поддерживаемого Интернет-браузера на сайт системы https://online.severgazbank.ru. Если Вы зарегистрированы в Системе, введите Логин и Пароль и нажмите кнопку «Войти». Если Вы не зарегистрированы в Системе — смотрите раздел 3 настоящего руководства.

Для входа в Интернет-банк используется двухфакторная аутентификация. После ввода логина на Ваш основной номер мобильного телефона будет направлено SMS-сообщение с кодом подтверждения. Проверьте, что Вы вводите код для подтверждения именно входа в систему, для этого сверьте цифры номера сессии на экране Системы и в SMS-сообщении, они должны совпадать. После этого введите код из SMS, свой пароль и нажмите кнопку «Войти».



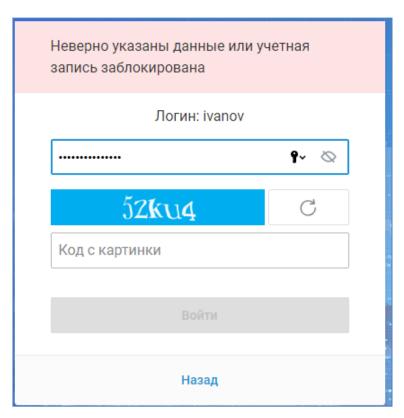
Например, на рисунке выше мы видим, что система ожидает ввода кода к сессии 380235. Находим SMS-сообщение от SGB Secure с тем же ID сессии и вводим код (в данном случае — это 508629).

В случае, если система получает много обращений с одного интернет-адреса, она может потребовать ввести дополнительное поле т.н. «Сарtcha», которое удостоверяет, что запрос осуществляется человеком. В поле нужно ввести код с картинки:

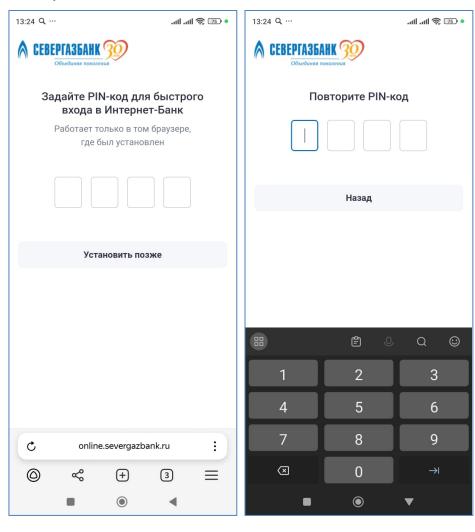


Если текст на каптче непонятен или возможно его двоякое толкование, нажмите кнопку справа от картинки, и код одновится.

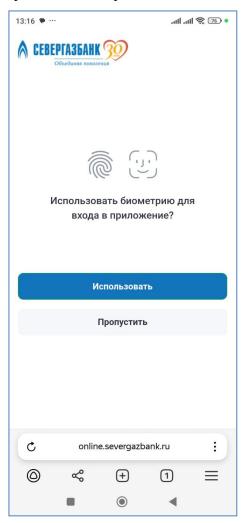
Внимание! При неправильном вводе логина, пароля, кода из СМС или кода captcha (при наличии) система сообщит, что «Неверно указаны данные или учетная запись заблокирована». Вероятнее всего, произошло именно первое — то есть Вы неправильно ввели логина, пароля, кода из СМС или кода captcha. Повторите ввод — как правило, со второй попытки это удается.



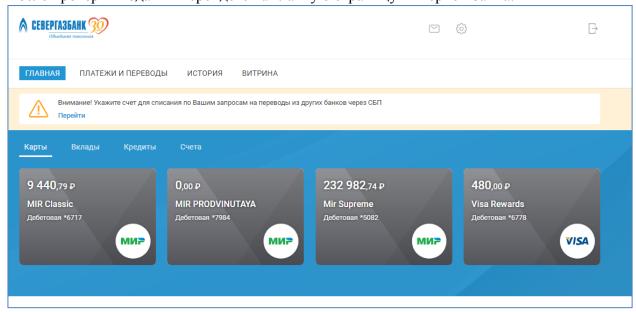
После успешного ввода логина, пароля и кодов, в случае входа в систему с персонального устройства, система предложит задать PIN-код для упрощенного входа в систему.



Также, если устройство поддерживает технологии TouchID и/или FaceID, система предложит настроить вход по биометрическим образцам:



После проверки кода Вы перейдете на главную страницу Интернет-банка:



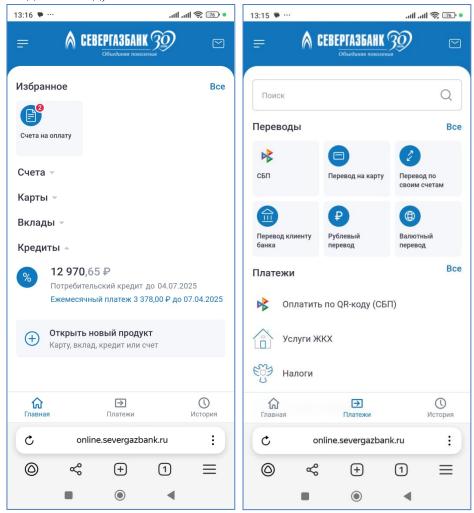
Внимание! В случае пятикратного ввода ошибочного пароля доступ Клиента к системе будет заблокирован, на его телефон будет направлено СМС-сообщение «Внимание, у вас отключен доступ к системе дистанционного банковского обслуживания». Для

восстановления доступа к системе необходимо обратиться в круглосуточную Службу поддержки Клиента по телефону

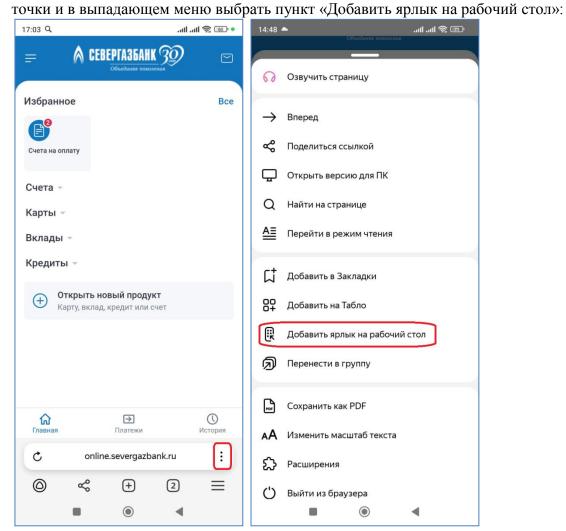
8-800-100-55-22 (звонок по России бесплатный)

6. Прогрессивное web-приложение (progressive web app, PWA)

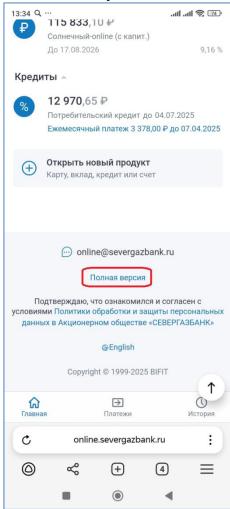
Интернет-банк СГБ-Онлайн доступен не только для персональных компьютеров, ноутбуков и планшетов, но и для мобильных телефонов с большими экранами. Система адаптируется для использования с Вашим экраном, а также позволяет использовать для входа PIN-код, Touch-ID или Face-ID.



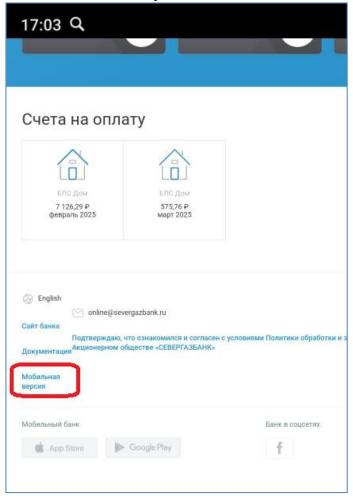
Можно вынести пиктограмму для прямого входа на страницу мобиьной версии СГБ-Онлайн прямо на рабочий стол устройства. Для этого нажмите на три вертикальные



Если Вас не устраивает адаптированная версия, можете переключиться на полную, нажав на кнопку в нижней части экрана:

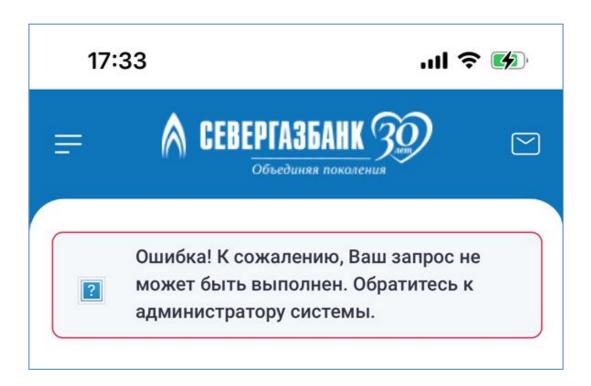


Обратно к адаптированной (мобильной) версии СГБ-Онлайн можно вернуться, нажав «Мобильная версия» в левой нижней части экрана:

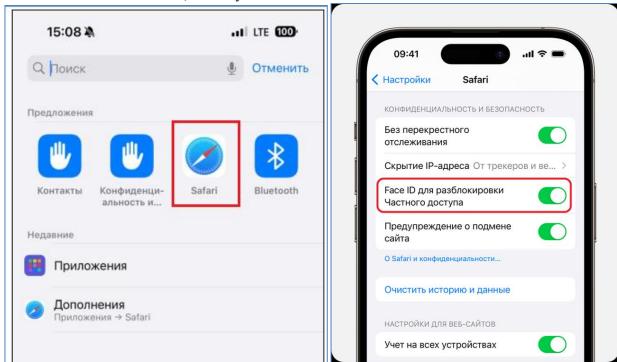


Обратите внимание, что работа осуществляется через браузер, поэтому неоходимо предоставить браузеру доступ к TouchID, FaceID, камере и книге контактов устройства. Посмотрите в формате «вопрос-ответ», как решить наиболее часто возникающие затруднения:

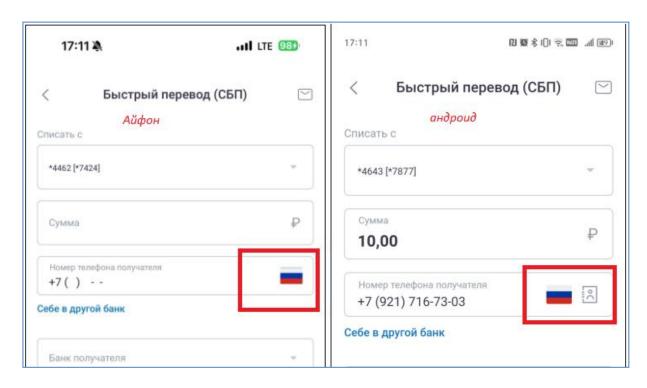
<u>Вопрос</u>: я успешно зарегистрировался в системе, но при попытке настроить вход в web-приложение по FaceID система выдает сообщение: «Ошибка! К сожалению, Ваш запрос не может быть выполнен. Обратитесь к администратору системы». Что мне делать?



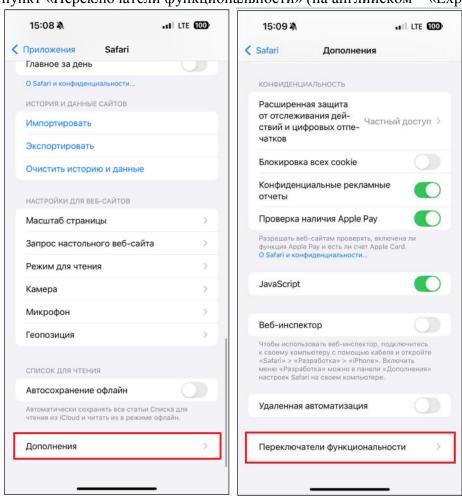
<u>Ответ</u>: это происходит из-за того, что браузер не получил доступа к управлению FaceID. В настройках Вашего устройства предоставьте браузеру необходимый доступ. Если у Вас браузер Safari, то откройте «Настройки», прокрутите экран вниз и выберите Safari. В настройках браузера прокрутите экран вниз до раздела «Конфиденциальность и безопасность», затем включите параметр «Face ID для разблокировки Частного доступа» или «Тоuch ID для разблокировки Частного доступа». В других браузерах пункты могут называться немного иначе, но ситуация аналогичная.



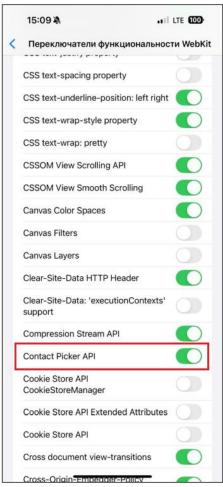
Вопрос: в переводах по номеру телефона на устройстве Apple не получается выбрать получателя из книги контактов, отсутствует кнопка « » (см. ниже скриншот слева). У коллеги на Андроиде все работает (см ниже скриншот справа). Что мне делать?



<u>Ответ</u>: это происходит из-за того, что Ваш браузер не получил доступа к книге контактов. В настройках Вашего устройства предоставьте браузеру необходимый доступ. Если у Вас браузер Safari, то откройте «Настройки», затем перейдите в «Дополнения», там выберите пункт «Переключатели функциональности» (на английском – «Experimental Features»):

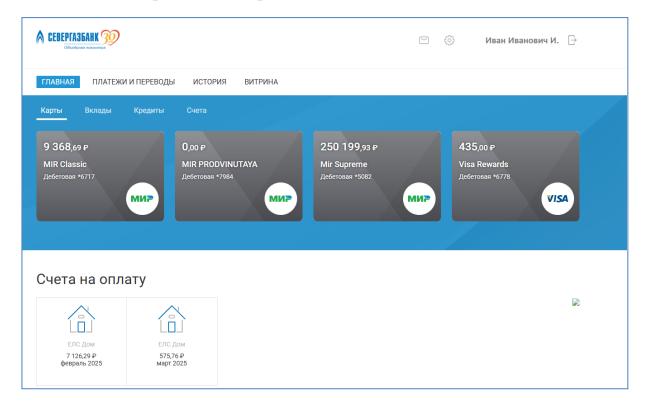


В открывшейся форме включить пункт «Contact Picker API»:

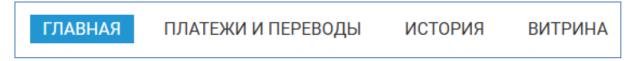


Это позволит браузеру получать информацию из книги контактов.

7. Главная страница интернет-банка «СГБ Онлайн»

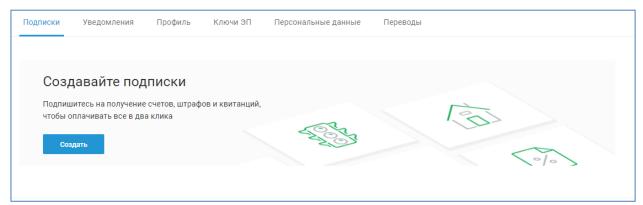


В верхней части страницы (на голубом фоне) находится Главное меню системы. Главное меню отображается на всех страницах сайта Системы. Используя Главное меню, Вы можете легко переходить между страницами сайта.



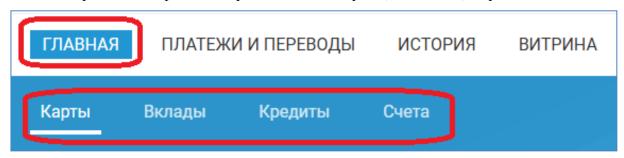
В правом верхнем углу расположены три пиктограммы:

- Пиктограмма отправки писем в Банк
- Сервисное меню . При нажатии на него откроется страница с несколькими вкладками настроек.

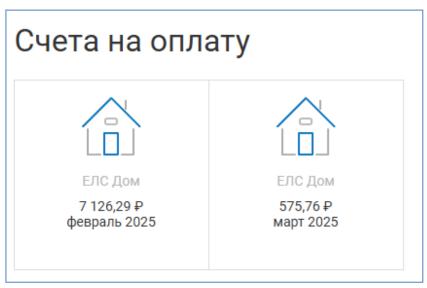


• Пиктограмма выхода из системы . Исопльзуйте ее для безопасного выхода из системы.

Главная страница содержит четыре вкладки – «Карты», «Вклады», «Кредиты» и «Счета»:

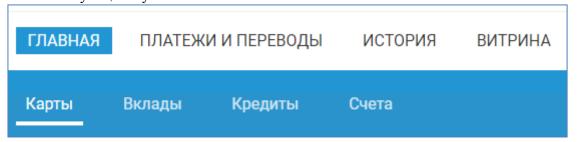


В нижней части главной страницы отображаются поступившие неоплаченные счета (если ранее были оформлены подписки и имеются неоплаченные счета).

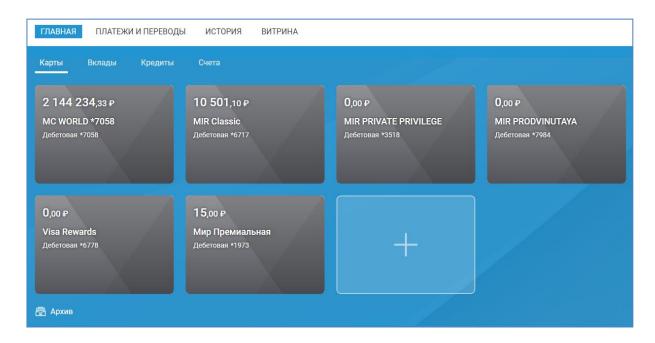


8. Получение информации по счетам, картам, вкладам, кредитам

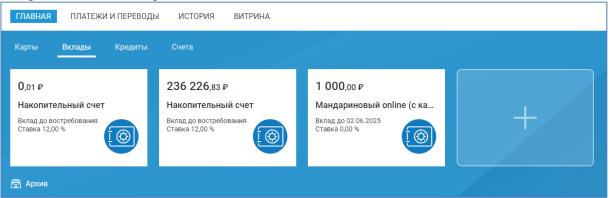
Для просмотра списка активных карт, вкладов, кредитов и счетов выберите соответствующий пункт в главном меню.



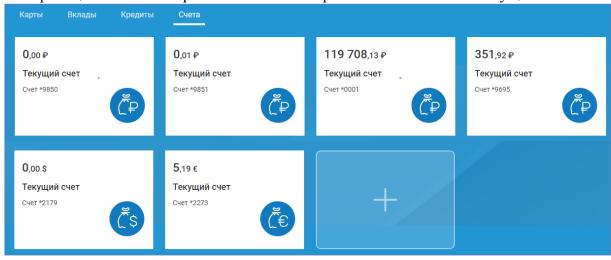
На странице «Карты» отображается перечень Ваших активных карт, выпущенных АО «БАНК СГБ».



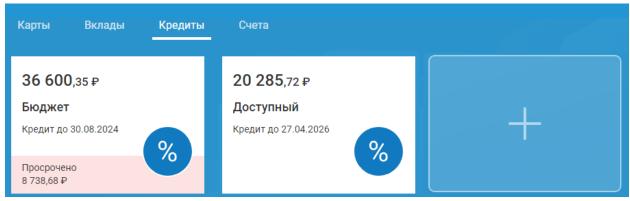
На странице «Вклады» отображается перечень открытых вкладов в Банке: как до востребования, так и срочных.



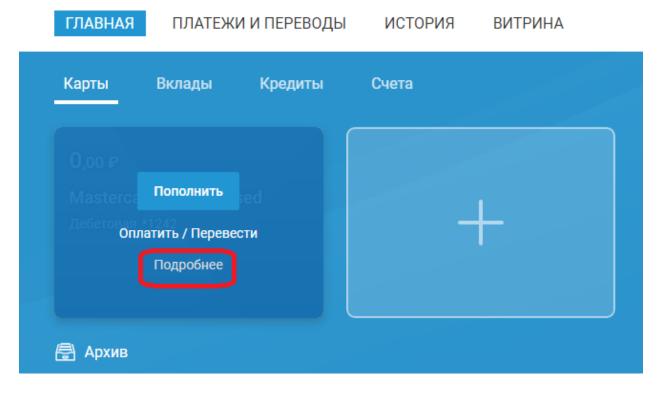
На странице «Счета» отображается список открытых в Банке Ваших текущих счетов



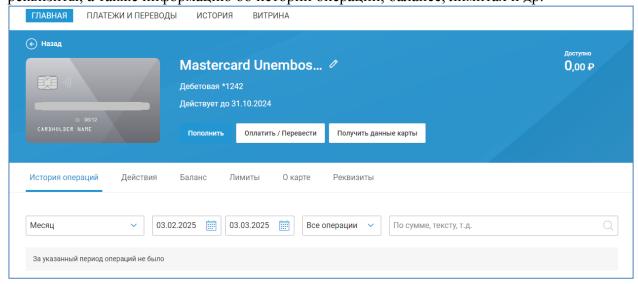
На странице «Кредиты» - список действующих кредитных договоров:



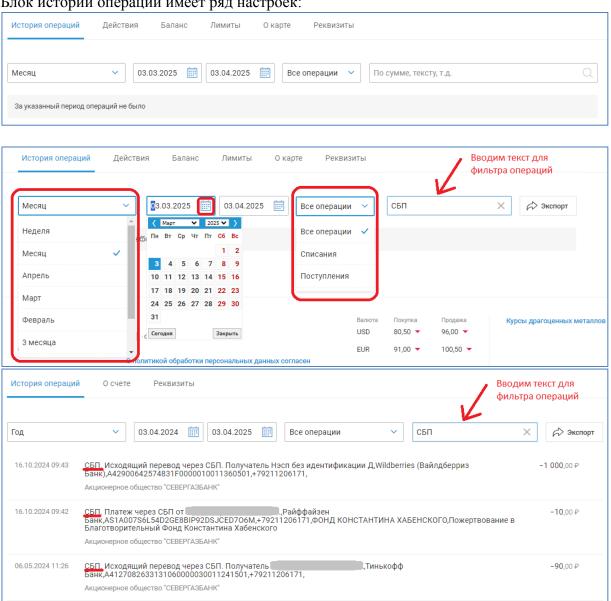
Для перехода на страницу детальной информации по счету/вкладу/карте/кредиту кликните на интересующем Вас продукте и выберите в всплывающем меню «Подробнее»



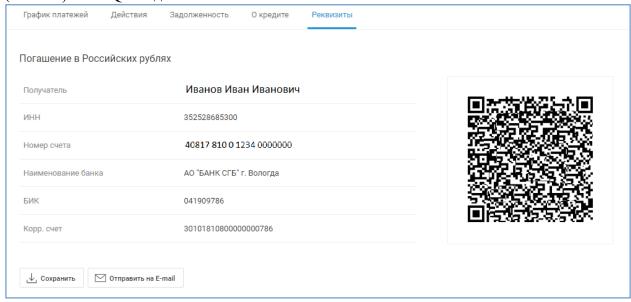
После этого откроется страница детальной информации по продукту, где на отдельных вкладках можно совершить определенные действия с продуктом, получить его реквизиты, а также информацию об истории операций, балансе, лимитах и др.



Блок истории операций имеет ряд настроек:



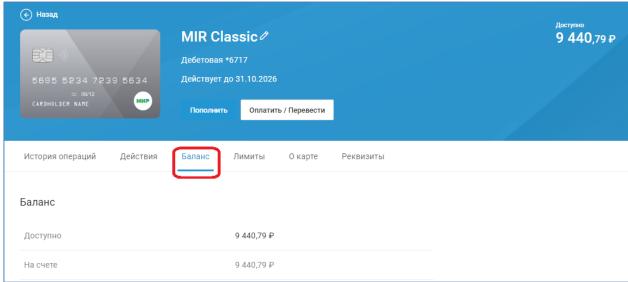
По каждому продукту на вкладке «Реквизиты» можно получить реквизиты этого продукта, сохранить их в виде PDF-файла, отправить на электронную почту или получить (считать) их из QR-кода.



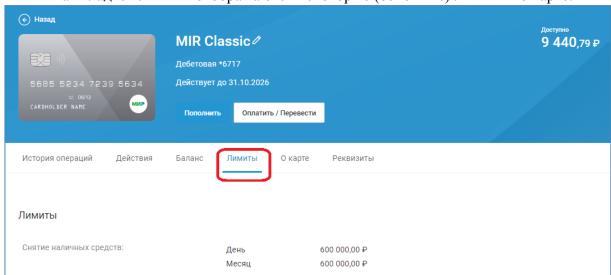
9. Подробная информация по банковской карте

Вкладка «Действия» пока может быть скрыта.

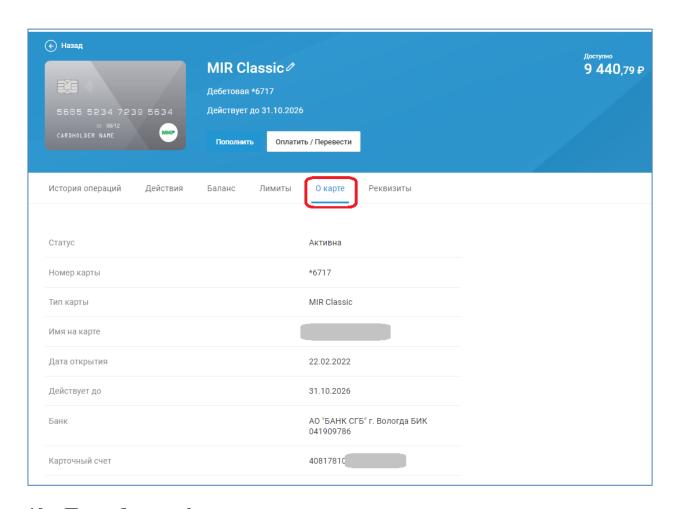
На вкладке «Баланс» отображается баланс банковской карты и счета банковской карты. Они могут отличаться, если Банк еще не получил информацию о совершенной по карте операции и не провел ее по счету банковской карты.



На вкладке «Лимит» отображаются некоторые (основные) лимиты по карте:

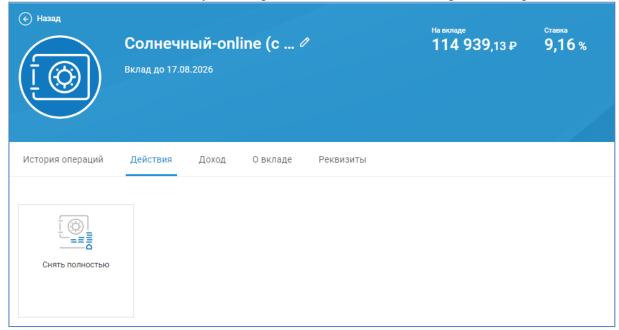


На вкладке «О карте» отображается основная информация о карте:



10. Подробная информация по вкладу

На вкладке «Действия» доступна операция подачи заявки на досрочное закрытие вклада:



На вкладке «Доход» отображается информация об остатке средств на вкладе

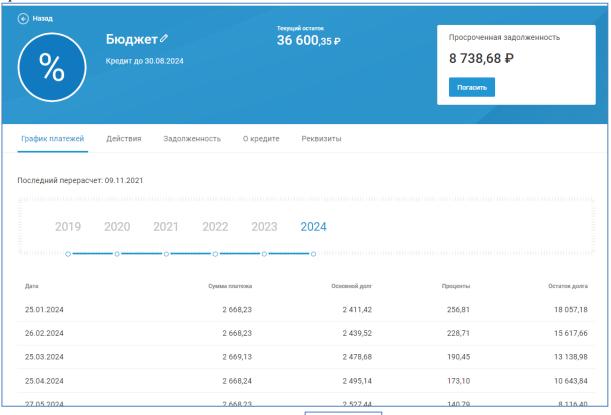
История операций	Действия	Доход	О вкладе	Реквизиты	
_					
Средств на вкладе					114 939,13 ₽

На вкладке «О вкладе» отображается информация о договоре, ставка, порядок пополнения счета и дрругие важные сведения:

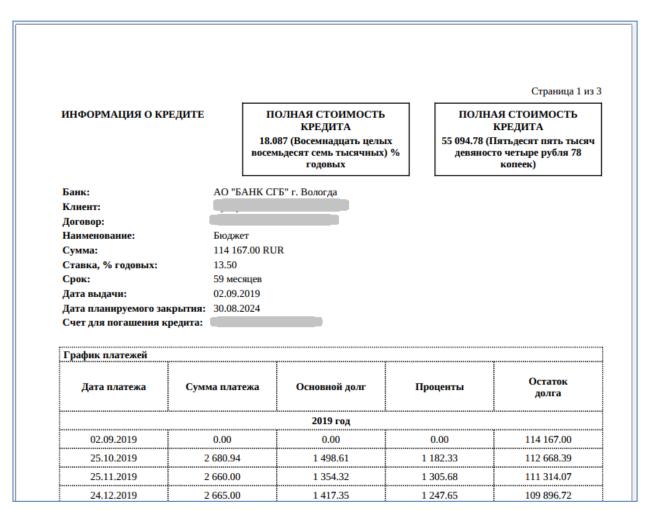
История операций	Действия	Доход	О вкладе Реквизиты	
Вид вклада		Солн	нечный-online (с капит.)	
Ставка в % годовых		9,16	5	
Срок		1098	8 дней	
Дата открытия		15.0	08.2023	
Дата планируемого за	крытия	17.0	08.2026	
Выплата процентов			ласно условиям договора счет вклада (капитализация %)	
Пополнение		Не п	предусмотрено	
Частичное снятие		Не п	предусмотрено	
Пролонгация		Не п	предусмотрена	
Номер договора		1020	0611-3/24-43674	
Банк			"БАНК СГБ" г. Вологда (041909786	
Счет вклада		4230	07 81040 00002	

11. Подробная информация по кредиту

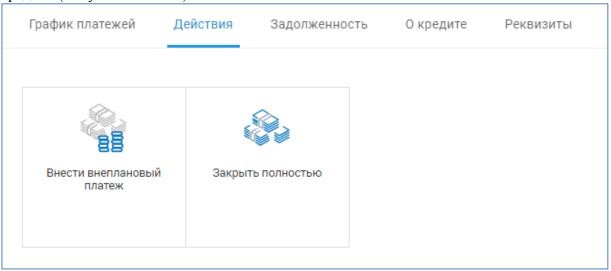
В детальной информации о кредите в верхней части указано наименование кредита, дата его окончания, текущий остаток и задолженность. Ниже расположены несколько вкладок. На первой вкладке «График платежей» можно изучить график погашения кредита.



Под графиком расположена кнопка « » для того, чтобы получиьт график в формате PDF:



На вкладке «Действия» расположены кнопки действий, доступные для данного кредита (могут отличаться).



На вкладке «Задолженность» можно ознакомиться со всей задолженностью в разрезе ее видов:

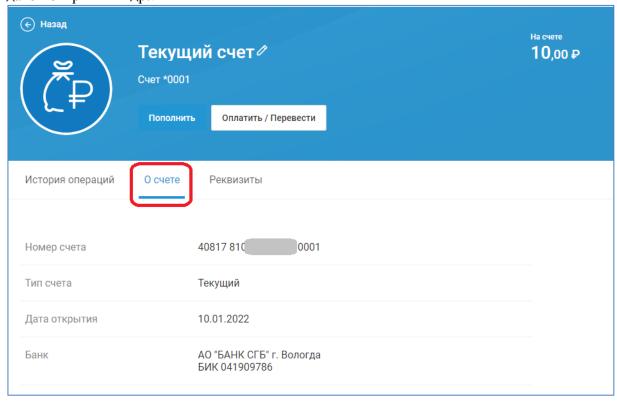
График платежей Действия	Задолженность О кредите	Реквизиты
Всего задолженность	37 040,80 ₽	
Остаток основного долга	36 600,35 ₽	
Проценты	440,45 ₽	
Просроченная задолженность	8 738,68 ₽	
Просроченный основной долг	0,00₽	
Просроченные проценты	0,00₽	
Проценты на просроченный долг	0,00₽	
Штрафы	8 738,68 ₽	
Комиссии	0,00₽	

На вкладке «О кредите» видны все основные параметры кредитного договора:

График платежей	Действия	Задолженность	О кредите	Реквизиты
Условия договор	а			
Вид кредита		Бюдж	ет	
Сумма кредита		114 16	57,00₽	
Ставка, % годовых		13,50		
Срок		59 мес	сяцев	
Дата открытия		02.09.	2019	
Дата планируемого	закрытия	30.08.	2024	
Номер Договора				
Банк			АНК СГБ" г. Воло 41909786	гда
Полная стоимост	гь кредита			
% годовых		18,087		
Сумма		55 094,78 ₽		
<u>↓</u> Сохранить				

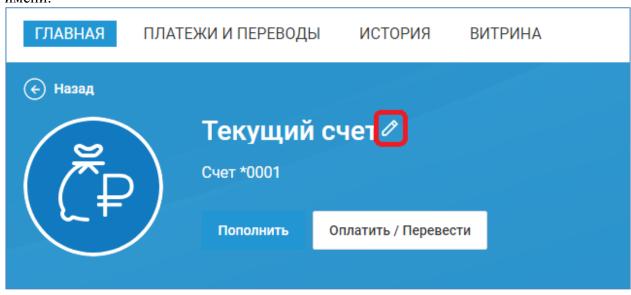
12. Подробная информация по счету

На вкладке «О счете» можно ознакомиться с подробностями счета – его типом, датой открытия и др.:

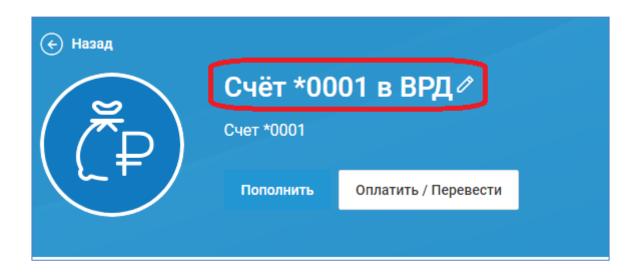


13. Переименование счетов, карт, вкладов, кредитов

Вы можете переименовать любой из продуктов: счет, карту, вклад, кредит. Для этого перейдите на страницу детальной информации о продукте и в верхней строке нажмите на иконку «Карандаш», введите новое название и подтвердите изменение имени.



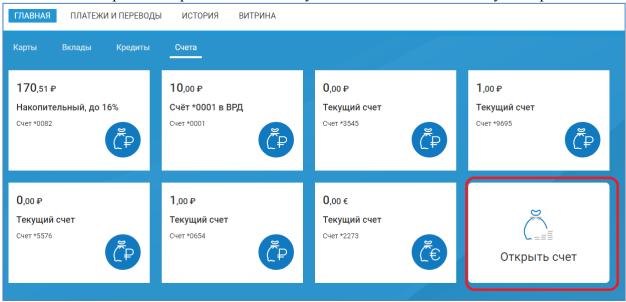
В результате указанного действия в списке продуктов Ваш счет/карта/вклад/кредит будет именоваться по-новому:



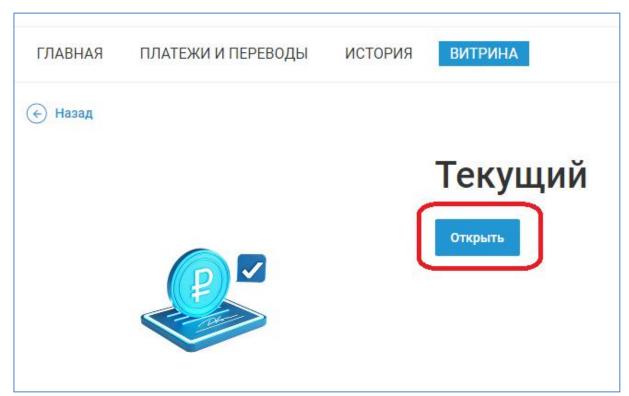
14. Открытие текущего счета

Для открытия текущего счета необходимо выполнить следующие действия:

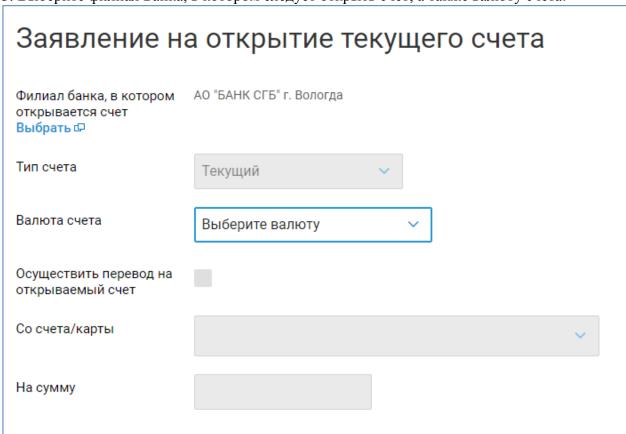
1. На главной странице перейдите на вкладку «Счета» и нажмите кнопку «Открыть счет».



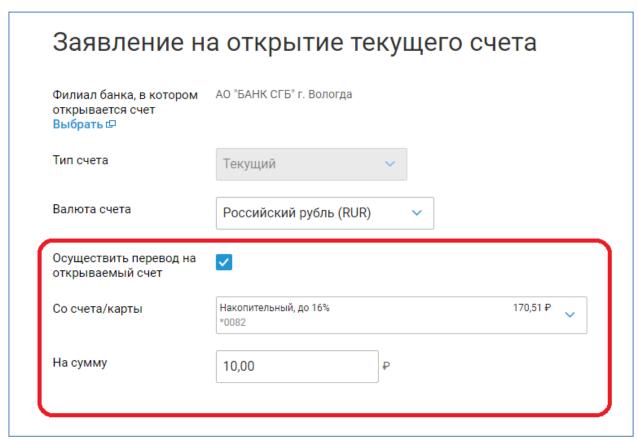
2. Выберите вид открываемого счета (в настоящее время доступен только вид счета «Текущий») и нажмите кнопку «Открыть»:



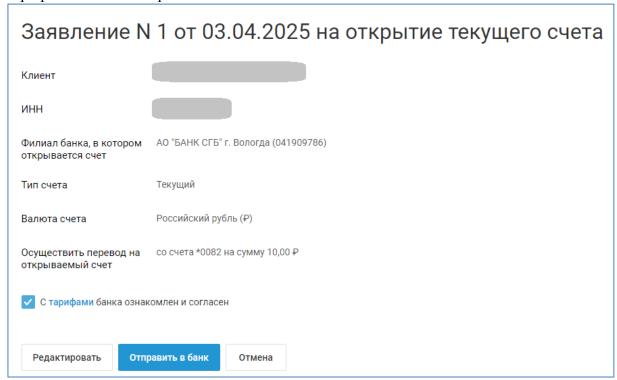
3. Выберите филиал Банка, в котором следует открыть счет, а также валюту счета:



4. При необходимости укажите счет, с которого необходимо сразу же пополнить открываемый счет и сумму пополнения:



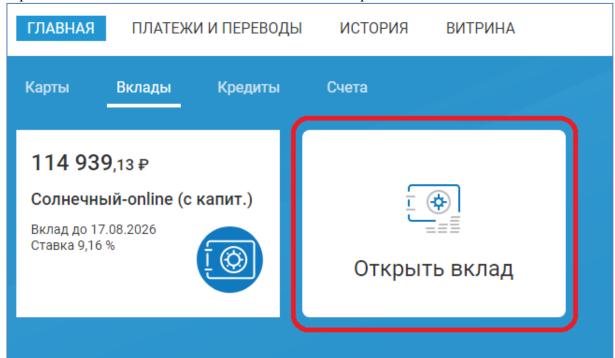
5. На следующем шаге проверьте все параметры заявления, ознакомьтесь и согласитесь с тарифами Банка и направьте заявление в Банк.



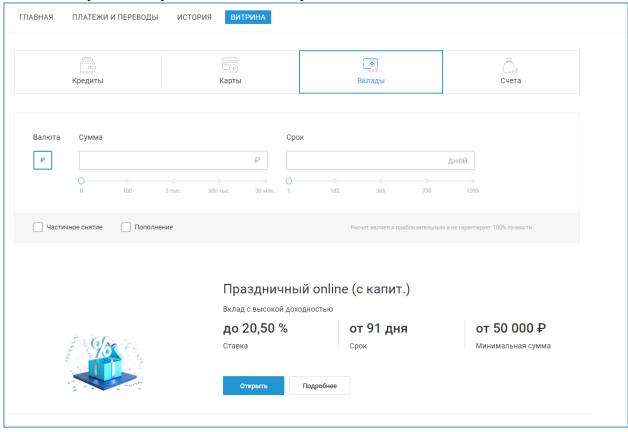
Через некоторое время Вам придет уведомление об исполнении документа, а на вкладке «Счета» появится вновь открытый счет.

15. Открытие вклада

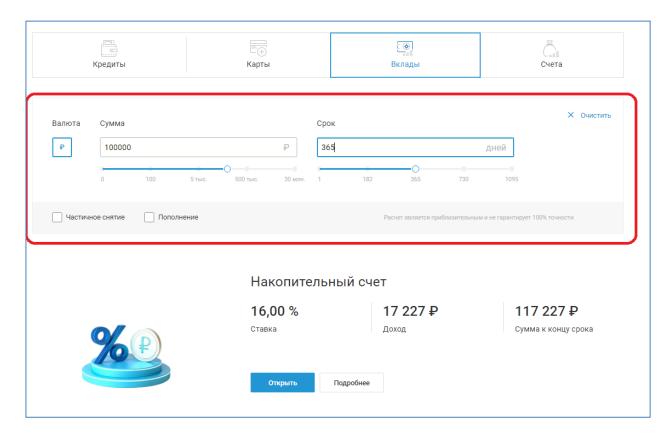
Для того чтобы открыть вклад, выполните следующие действия: на главной странице на вкладке «Вклады» нажмите «+» и «Открыть вклад»



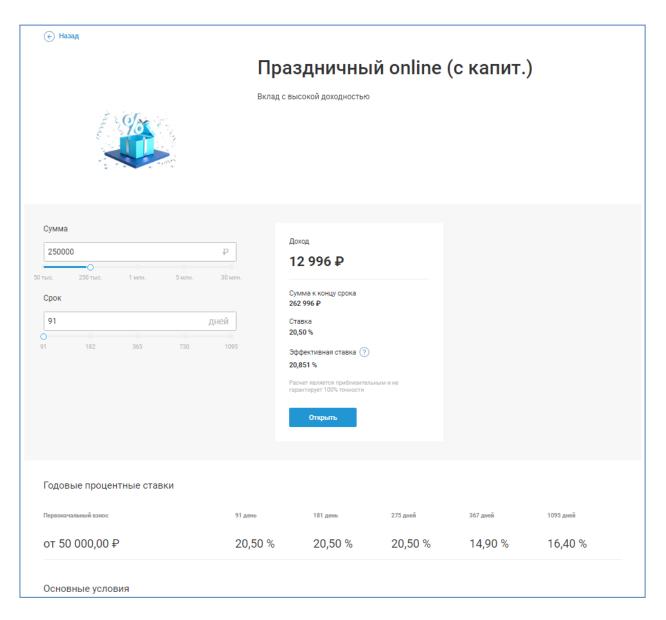
Из перечня доступных вкладов выберите наиболее подходящий.



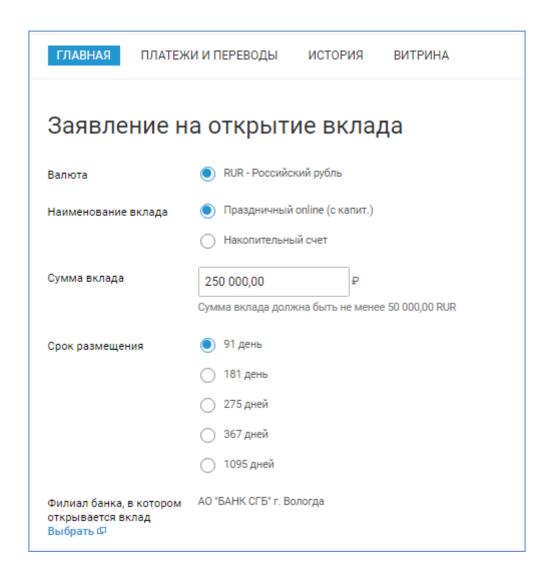
С помощью полей в верхней части формы можно отфильтровать доступные вклады по нужным параметрам – сумме, сроку, возможности снятия и пополнения:



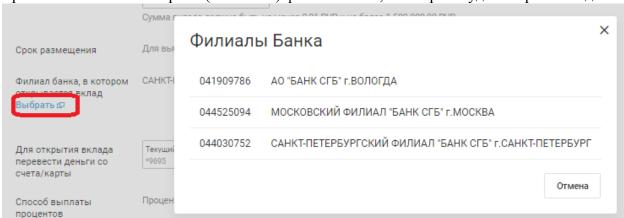
После выбора конкретного вклада открывается окно, в котором можно подобрать параметры выбранного вклада (валюта, сумма, срок):



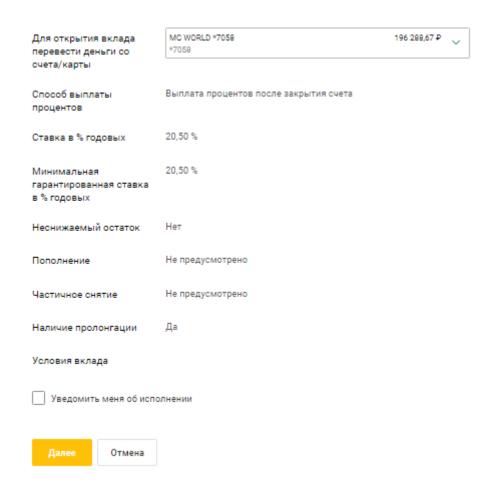
Далее выбираем, в какой валюте какой вклад мы открываем, вводим сумму вклада, выбираем срок:



При необхоимости выбираем (изменяем) филиал Банка, в котором будет открыт вклад:

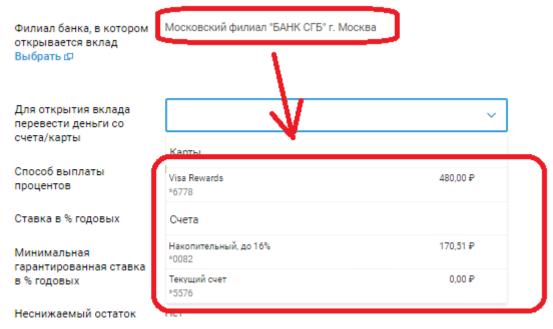


Выбираете счет/карту, с которой будут перечисляться средства для открытия вклада. Проверяете ставку и прочие параметры вклада:

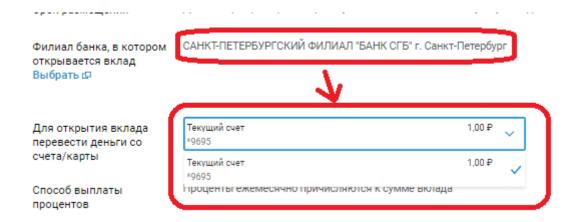


Обратите внимание, что видимость счетов/карт ограничена выбранным филиалом Банка. Например, если у Вас есть карты/счета в Московском и Санкт-Перебургском филиалах Банка, то при выборе филиала будут видны карты и счета, открытые в этом филиале.

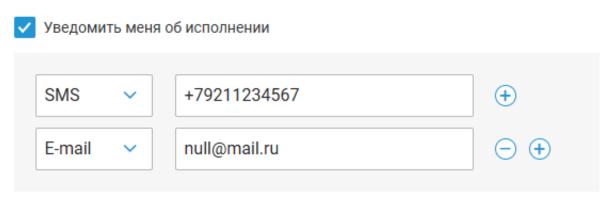
Вот выбран Московский филиал, и виден один набор счетов и карт:



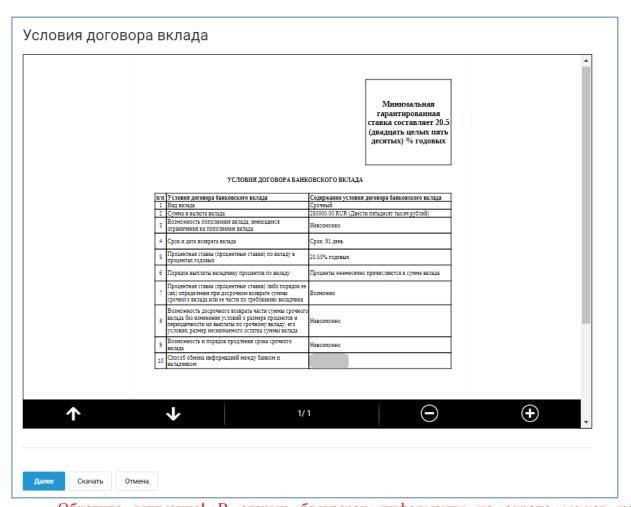
А вот выбран Санкт-Петербургский филиал, в нем счета и карты другие:



При необходимости устанавливаем отметку «Уведомить меня об исполнении» и в раскрывшемся блоке указываем, в каких каналах Вам удобно получить уведомление:



Далее система демонстрирует все условия договора вклада в табличном виде. Документ можно просмотреть на форме в окне или скачать для дальнейшего использования:



Обратите внимание! В старых браузерах информация на экране может не отображаться, то есть будет пустой квадрат. Воспользуйтесь кнопкой «Скачать», чтобы посмотреть Условия. И обязательно запланируете обновить версию браузера до актуальной!

Далее проверяем все параметры заявления на открытие вклада и подтверждаем операцию вводом одноразового кода:

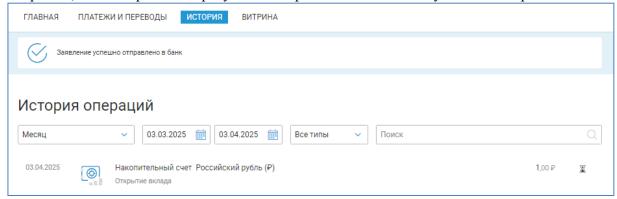
Заявление N 5 от 07.02.2025 на открытие вклада

Клиент	Иванов Иван Иванович
	ИНН: 352501783525
Наименование вклада	Мандариновый online (с капит.)
Сумма вклада	1 000,00 ₽
Срок размещения	91 день
Способ выплаты процентов	Выплата процентов после закрытия счета
Филиал банка, в котором открывается вклад	АО "БАНК СГБ" г. Вологда
Для открытия вклада	MASTERCARD WORLD *7058 ₽ (MC WORLD *7058)
перевести деньги со счета/карты	АО "БАНК СГБ" г. Вологда (БИК 041909786)
Ставка в % годовых	20,50 %
Минимальная гарантированная ставка в % годовых	20,50 %
Неснижаемый остаток	Нет
Пополнение	Не предусмотрено
Частичное снятие	Не предусмотрено
Наличие пролонгации	Да
Условия вклада	
Подробные условия вкла	ада
С тарифами банка оз	внакомлен и согласен
Подтверждение д	для отправки в банк
Введите SMS-код: SMS-код был направлен на Ваш номер телефона.	873365
Получить SMS-код повторно	
Редактировать	Отправить в банк Отмена

На Ваш основной номер телефона приходит одноразовый код для подтверждения операции:



После этого Вы автоматически переходите на вкладку просмотра истории операций, где отображается результат операции — «Заявление успешно отправлено в банк»



Через некоторое время на главном экране появится новый вклад.

16. Особенности открытия и использования накопительного счета

Накопительный счет объединяет преимущества вклада и текущего счета — с одной стороны, это счет для ежедневных расчетов, с другой стороны, на остаток средств начисляются проценты. При его открытии необходимо ознакомиться с условиями начисления процентов, поэтому накопительный счет открывается в разделе вклады.

Внимание! Открытые накопительные счета отображаются на вкладке «Счета»!

Мы работаем над тем, чтобы создать для накопительных счетов отдельную вкладку и избежать путаницы.

Обратите внимание! По правилам Банка у клиента может быть только один накопительный счет. При попытке открыть второй система откажет в исполнении заявления:

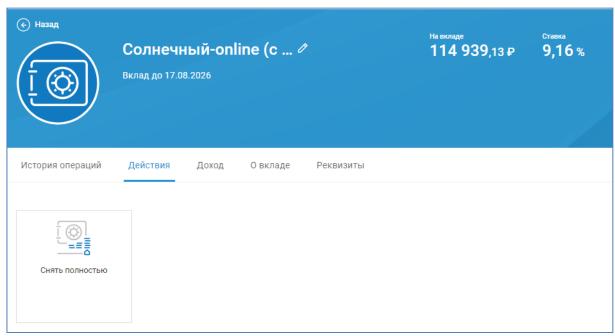
Статус документа:

Ø 03.04.2025 - Ошибка создания договора: Правило №342 "Создание договора Накопительный счет". Ошибка:У данного клиента уже есть депозит, относящийся к продукту "Накопительный счет".!

17. Закрытие вклада

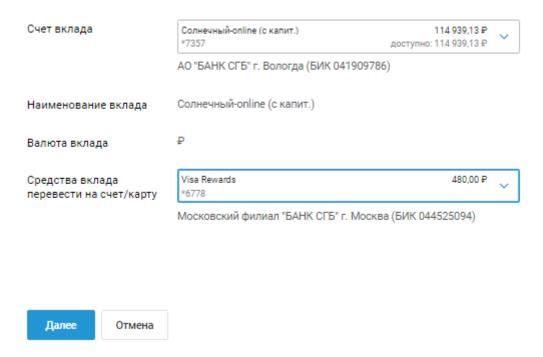
Для закрытия вклада выполните следующие действия:

На главной странице в разделе «Вклады» выберите в списке вклад, который Вы планируете закрыть и кликните по нему. На странице детальной информации о вкладе на вкладке «Действия» выберите операцию «Снять полностью»:

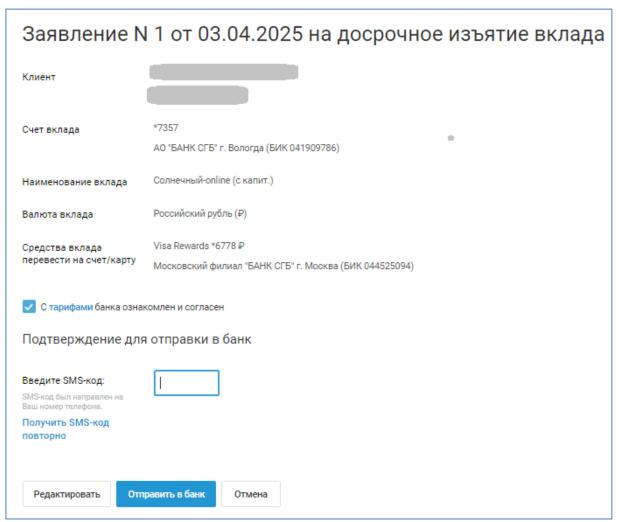


Выберите карту/ счет, на которую следует перечислить сумму вклада. Нажмите кнопку «Далее».

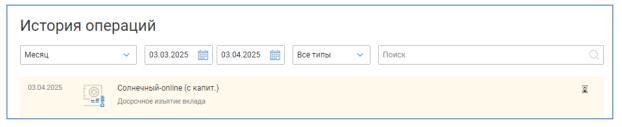
Заявление на досрочное изъятие вклада

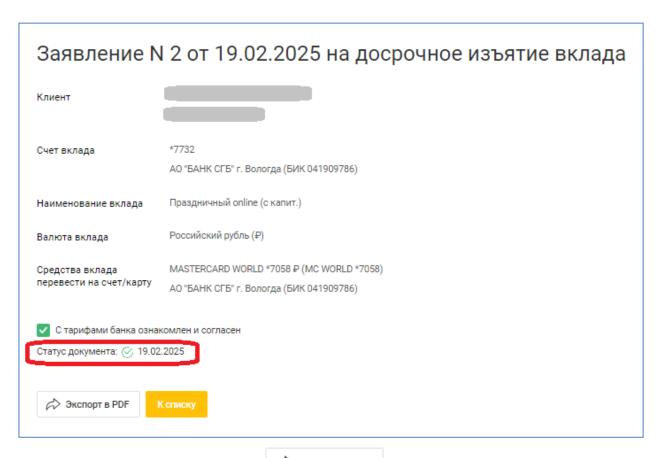


Банк направит вам код подтверждения в SMS-сообщении. Введите его в соответствующем поле. Нажмите на кнопку «Отправить в банк»

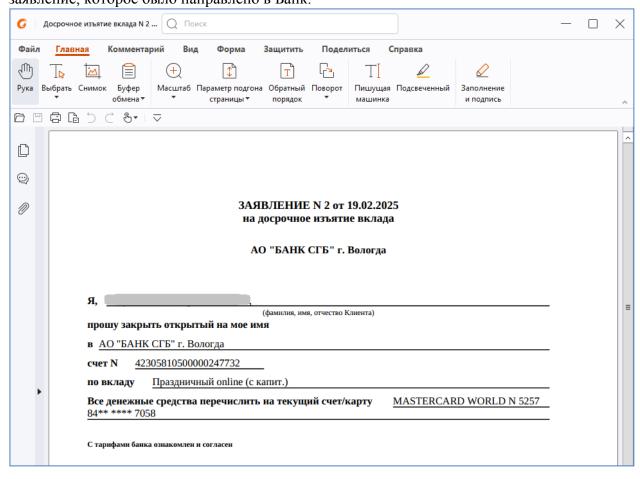


Заявление на закрытие вклада будет направлено в Банк и через некоторое время исполнится.



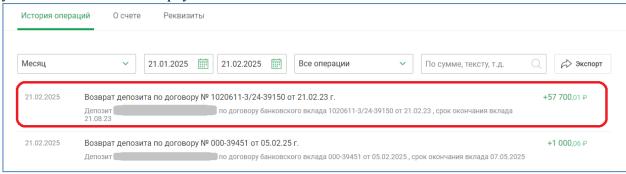


При нажатии на кнопку экспорт в PDF можно выгрузить в формате PDF заявление, которое было направлено в Банк.



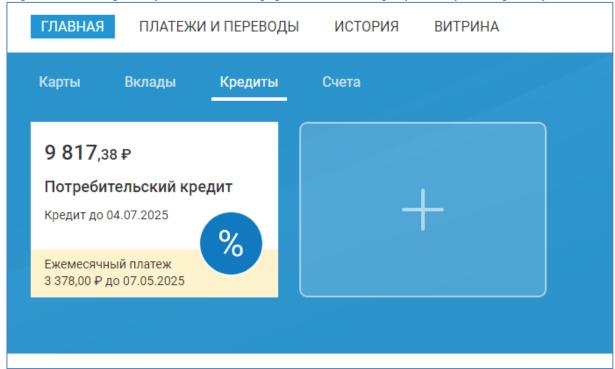
Внимание! Принятое банком заявление на закрытие вклада требует времени на обработку, поэтому вклад закрывается не мгновенно, а через некоторое время. Принятие распоряжений на закрытие вкладов выполняется круглосуточно, но сами операции закрытия вкладов выполняются только в рабочее время банка.

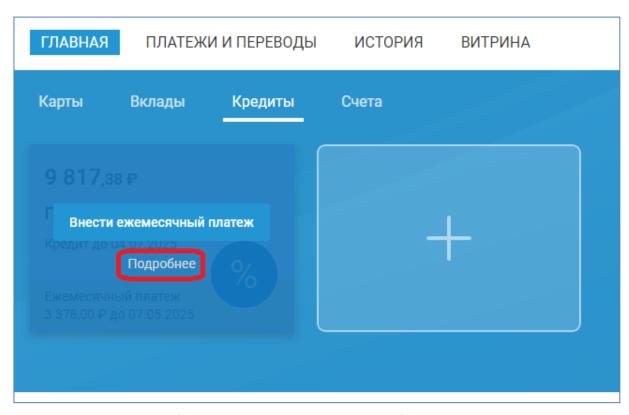
После подтверждения операции Банком денежные средства возвращаются на указанный Вами счет/карту.



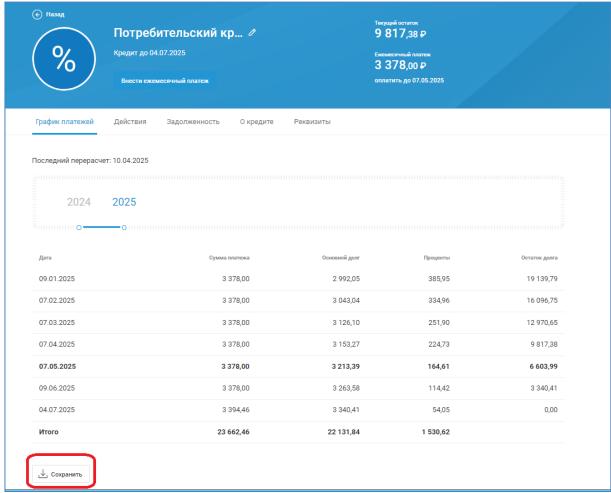
18. История выплат по кредиту и график платежей

Для просмотра информации о фактических и предстоящих платежах по кредиту перейдите на страницу детальной информации по интересующему Вас кредиту:





На вкладке «График платежей» отображется график в разрезе лет с возможностью выбрать интересующий год на ленте над таблицей:



Также есть возможность выгрузить график в файл в PDF-формате по кнопке «Сохранить» слева в нижней части формы:

Страница 1 из 1

ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТЕ

ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА
20.347 (Двадцать целых триста сорок семь тысячных) %

годовых

ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА
4 872.46 (Четыре тысячи восемьсот семьдесят два рубля 46 копеек)

Банк: АО "БАНК СГБ" г. Вологда

Клиент:

Договор: 0008-24-3 от 07.06.2024 **Наименование:** Потребительский кредит

Сумма: 50 000.00 RUR

Ставка, % годовых: 20.40

Срок: 13 месяцев

Дата выдачи: 07.06.2024

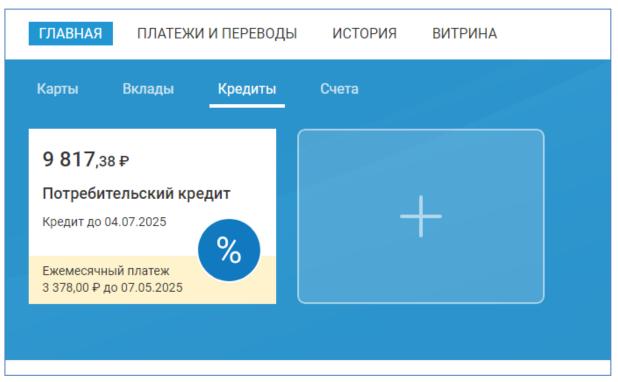
Дата планируемого закрытия: 04.07.2025

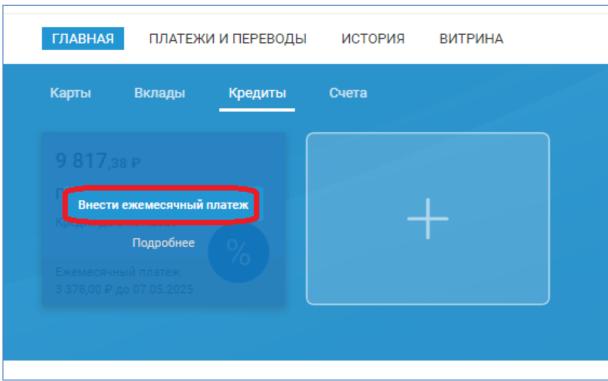
Карта для погашения кредита: 2200 18** **** 6717

афик платежей			T	
Дата платежа	Сумма платежа	Основной долг	Проценты	Остаток долга
		2024 год	J	
07.06.2024	0.00	0.00	0.00	50 000.00
14.06.2024	10 000.00	10 000.00	0.00	40 000.00
08.07.2024	4 320.00	3 612.13	707.87	36 387.87
07.08.2024	3 378.00	2 747.25	630.75	33 640.62
09.09.2024	3 378.00	2 796.73	581.27	30 843.89
07.10.2024	3 378.00	2 859.13	518.87	27 984.76
07.11.2024	3 378.00	2 894.46	483.54	25 090.30
09.12.2024	3 378.00	2 958.46	419.54	22 131.84
		2025 год		
09.01.2025	3 378.00	2 992.05	385.95	19 139. 7 9
07.02.2025	3 378.00	3 043.04	334.96	16 096.75
07.03.2025	3 378.00	3 126.10	251.90	12 970.65
07.04.2025	3 378.00	3 153.27	224.73	9 817.38
07.05.2025	3 378.00	3 213.39	164.61	6 603.99
09.06.2025	3 378.00	3 263.58	114.42	3 340.41
04.07.2025	3 394.46	3 340.41	54.05	0.00
Итого:		50 000.00		

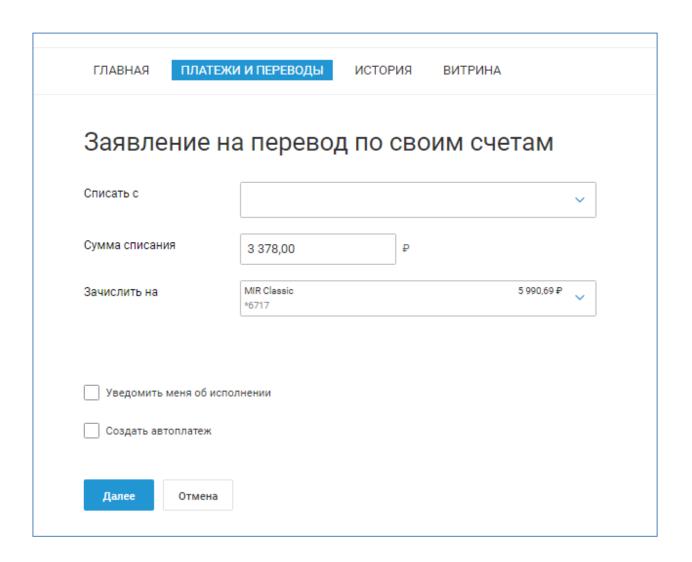
19. Оплата кредита

Для пополнения счета/карты, привязанной к кредиту, нажмите на кнопку «Внести ежемесячный платеж» во всплывающем меню над блоком интересующего Вас кредита:





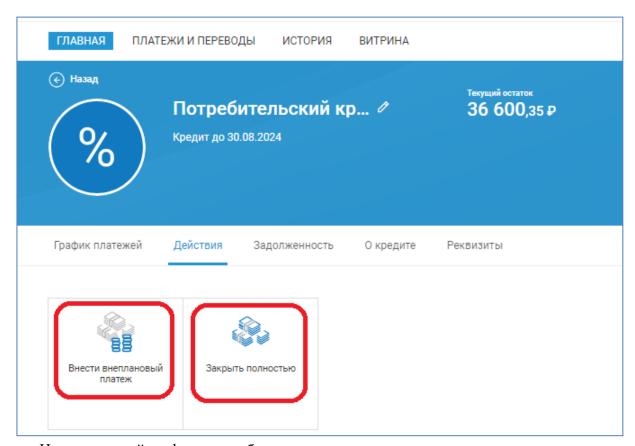
Откроется форма, в которой нужно выбрать источник средств для перевода. В поле сумма будет автоматически проставлена сумма следующего регулярного платежа. В поле «Зачислить на» автоматически будет выбрана привязанная к кредиту карта/счет. После выбора источника нажмите на кнопку «Далее», при необходимости подтвердите операцию вводом одноразового кода.



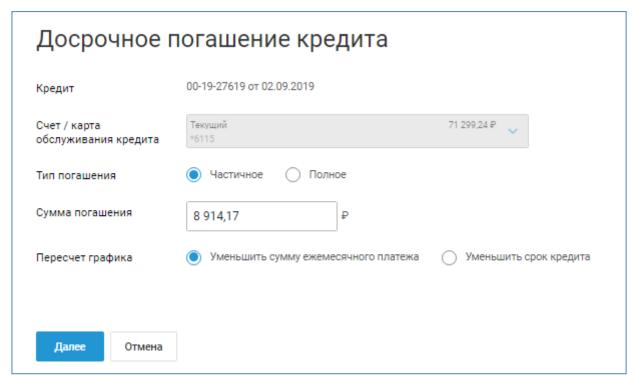
20. Заявка на досрочное погашение кредита

Внимание! Этот пункт предназначен только для подачи заявок на досрочное погашение <u>потребительских кредитов</u>, <u>выданных после 1 января 2022 года и ипотечных кредитов</u>.

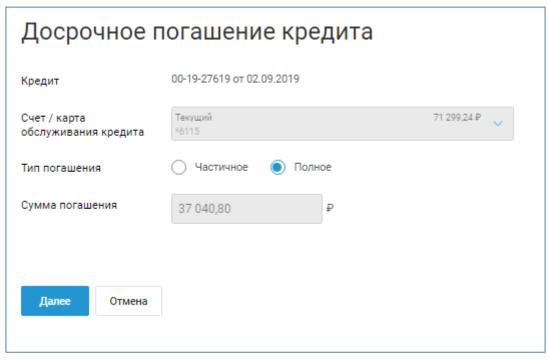
Досрочное погашение кредита может быть полным или частичным. Заявка на досрочное погашение доступна из окна общей информации по кредиту на вкладке «Действия»:



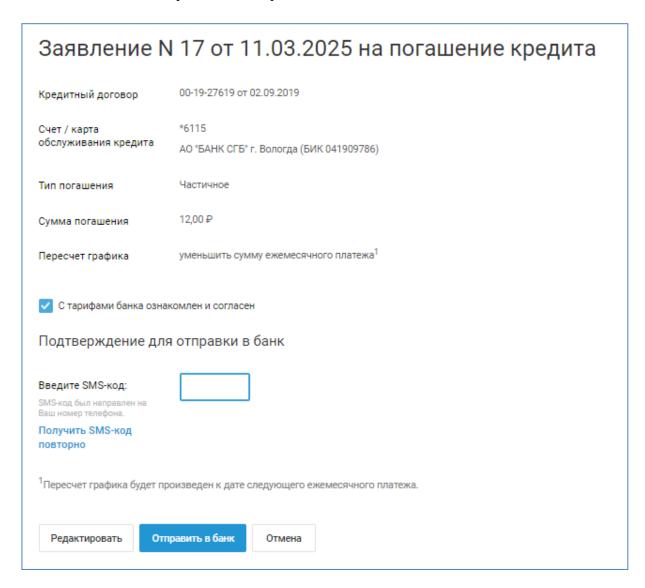
На открывшейся форме отображается для просмотра номер кредита и счет для обслуживания кредита. Можно выбрать тип гашения — частичное или полное. После этого пересчитается сумма погашения. При частичном гашении сумму можно изменить. Также в случае частичного погашения в пункте «Пересчет графика» требуется выбрать вариант, на что будет использована поступившая сумма досрочного погашения — вы планируете меньше платить ежемесячно или раньше закрыть кредит.



При полном погашении сумма погашения не редактируется.



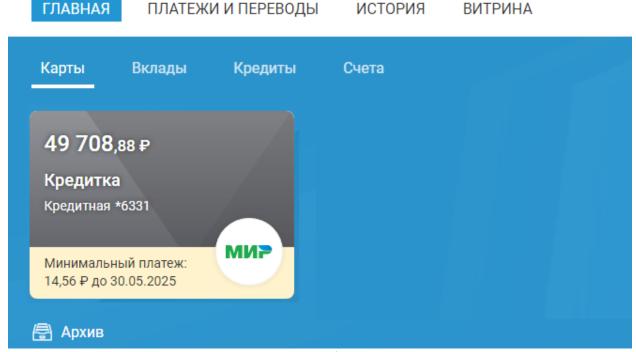
При нажатии на кнопку «Далее» необходимо проверить параметрызаявки и при необходимости подтвердить ее одноразовым кодом.



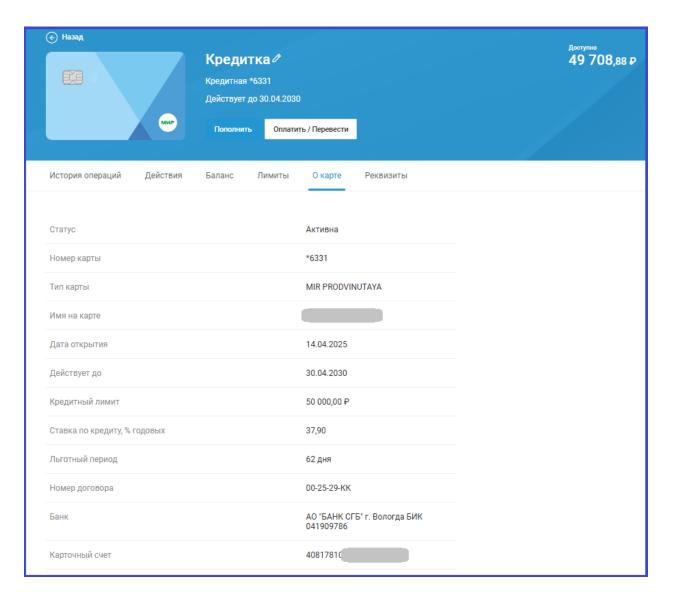
Обратите внимание, что система не разрешит подать несколько заявок на досрочное погашение одного кредита, если есть хоть одна заявка со статусом «Обрабатывается». Также невозможна подача заявок в дни, когда следующим рабочим днем является дата очередного платежа.

21. Дебетовые банковские карты с овердрафтом и кредитные карты

По дебетовым банковским картам с овердрафтом и по кредитным банковским картам на главном экране и в подробностях банковской карты отображаются дата регулярного платежа и сумма к оплате.

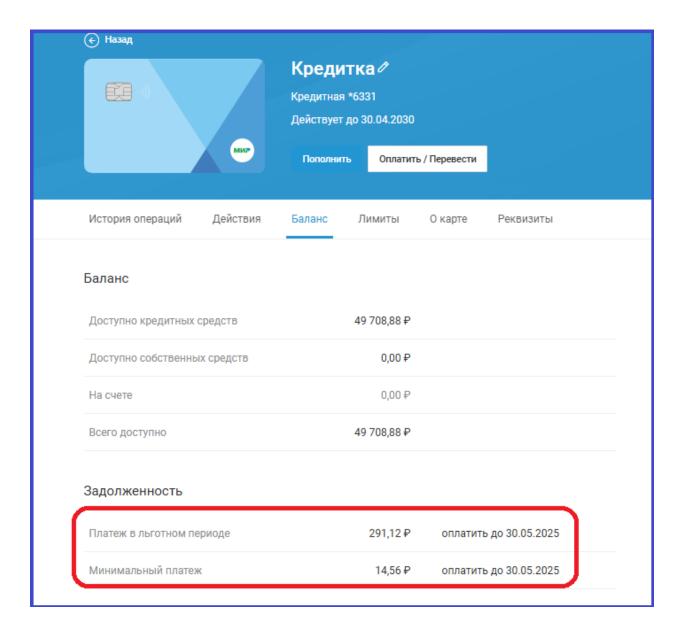


На вкладке «О карте» отображается информация о кредитном лимите, ставке по кредите и размеру льготного периода.



<u>Кредитная карта</u> имеет так называемый **Грейс-период** (англ. grace period) — льготный период уплаты процентов по кредиту. При применении льготного периода проценты за пользование денежными средствами не начисляются. Это позволяет Клиенту безвозмездно использовать для оплаты товаров и услуг кредитные деньги Банка в размерах установленного лимита.

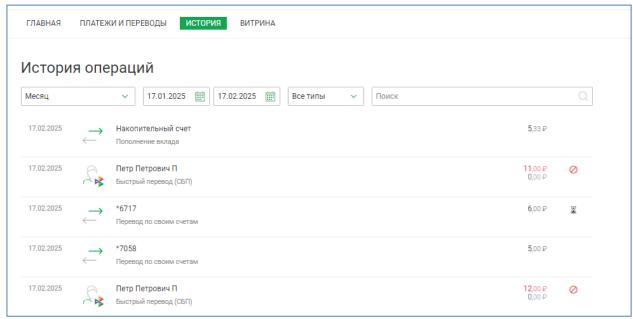
Информация о размере платежа в Грейс-периоде доступна также в разделе «Задолженность» на вкладке «Баланс»:



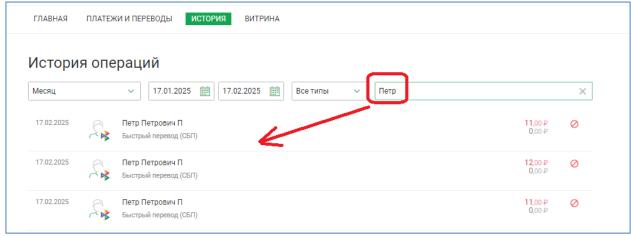
Погашение задолженности производится путем пополнения счета банковской карты.

22. История операций

Все операции, совершенные Вами в Системе (в Интернет-банке и в Мобильном приложении) отображаются на странице «История»:



Для фильтрации списка операций Вы можете использовать фильтры по времени совершения операций, по типу операций или по части текста:



По отправленным в Банк, но еще не исполненным операциям в крайней справа колонке отображается символ «Песочные часы» . По отклоненным операциям – символ «Стоп» .

Таким образом, на картинке ниже можно определить, что первая операция пополнения вклада на 5,33 руб успешно совершена (т.к. справа нет никаких символов). Вторая операция перевода по СБП на 11 рублей отклонена (т.к. справа символ «Стоп»), третья операция перевода по своим счетам на 6 рублей отправлена в Банк, но еще не исполнена (т.к. справа символ «Песочные часы»):



Для просмотра подробной информации об операции кликните по ней в списке. Откроется форма с подробностями операции.

Заявление 1	N 3 от 17.02.2025 на быстрый перевод (СБП) 🕏 сбп
Списать с	4081781090000000001
Сумма	11,00 ₽
Комиссия	0,00₽
Итого	11,00₽
Получатель	Петр Петрович П
Номер телефона получателя	+7 (011) 511-02-19
Банк получателя	ПИР Банк
Цель перевода	Прочее
Сообщение получателю	За кофе
Время операции	17.02.2025 11:42 GMT+03:00
Идентификатор операции	B5048084230239010000120011450701
Принимаю тарифы бан	нка по СБП
Статус документа: Отвергн	ут ⊘ 17.02.2025
Повторить перевод	
Создать шаблон	

При нажатии на кнопку «Повторить перевод» откроется окно для совершения новой операции, причем все ее реквизиты будут заполнены.

При нажатии на кнопку можно сформировать платежный документ или форму заявления, если платежный документ по операции отсутсутвует:

		Дата		Вид платежа			
Сумма Пять рублей прописью							
инн	КПП	Сумма			_		
Иванов Иван Иванович					5=		
		Сч. №	408178106000	000000000	_		
Плательщик							
ПАО "БАНК СТБ" Г. ВОЛОГДА		БИК	041909786				
		Cu. No	301018108000	000000786		ЗАЯЕ	ВЛЕНИЕ НА ПЕРЕВОД ПО СИСТЕМЕ БЫСТРЫХ ПЛА
Банк плательщика ПАО "БАНК СГБ" Г. ВОЛОГДА		БИК	041909786		_		N 3 or 17.02.2025
			301018108000	000000786		Банк:	АО "БАНК СГБ" г. Вологда
Банк получателя			408178106000	200000000		Плательщик:	Иванов Иван Иванович
ИНН 3525023780 Сводный карточный счет VISA Ф	КПП 997950001	CH. No	4081/8106000	00000000		инн:	35253525
						Телефон:	+7 (921) 123-45-67
		Вид оп.	01	Срок плат.			
_		Наз. пл.	_	Очер. плат. 5		Счет:	408178109000000000
Получатель		Код		Рез. поле	_	Сумма перевода:	11.00 (Одиннадцать рублей 00 копеек)
Система ДБО. Перевод средств о 4081781020000 Иванов Иван И	о счета клиента на карту №416497XXX	XXXX7014 ((ACC_TO_CAR	D_TRANSFER1149116) Л	c	Комиссия:	0.00 (Ноль рублей 00 копеек)
						Получатель:	Петр Петрович П
						Телефон получателя:	+7 (011) 511-02-19
Назначение платежа						Банк получателя:	ПИР Банк
	Подписи			Отметки банка	_		
				ПАО "БАНК СГБ"		Сообщение получателю:	За кофе
			— Б	ИК 041909786 г. Вологда		Цель перевода:	Прочее
М.П.				11.10.2019		Код вида дохода:	
М.П.				Сеничева Т.А.			
М.П.				Сеничева Т.А.		Время операции	17.02.2025 11:42 GMT+03:00

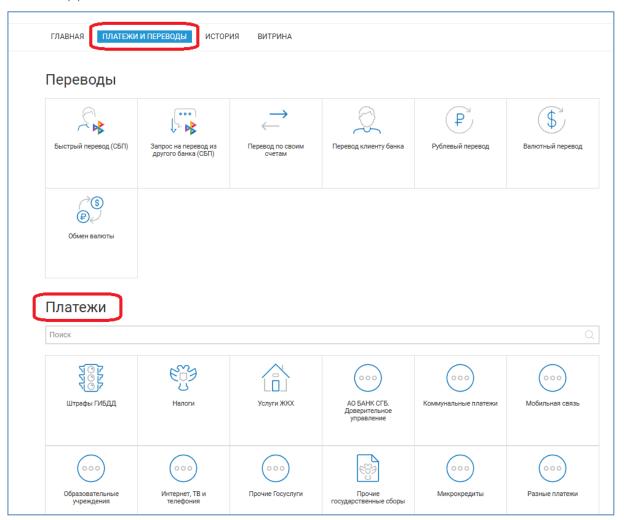
Если Вы по каким-либо причинам не желаете, чтобы ранее совершенная операция отображалась в Истории операций, нажмите кнопку «Удалить».

Внимание! Удаление операции из истории <u>не означает отмену операции</u>. Удаление операции из истории означает удаление информационной записи об операции в клиентском интерфейсе системы «СГБ Онлайн».

Также можно создать шаблон на основе проведенной ранее операции путем нажатия на кнопку «Создать шаблон».

23. Платежи

Для совершения платежей используйте блок «Платежи» на вкладке «ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ»:



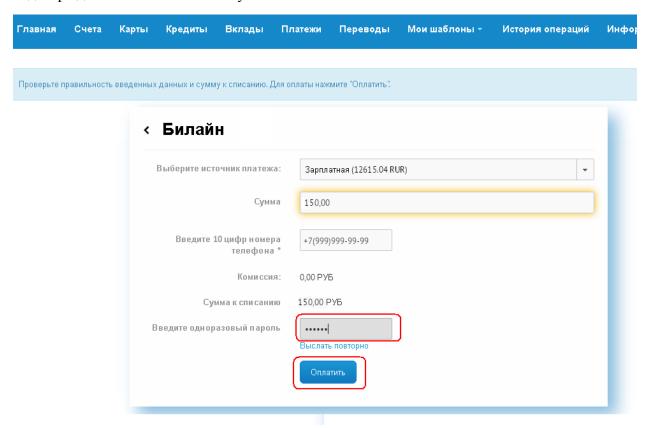
Для совершения платежа выполните следующие действия:

1. Воспользуйтесь поиском получателя по названию, либо найдите получателя в соответствующей категории платежей.

Платежи	
Поиск	Q



- 2. Выберите карту или счет списания. Введите обязательные параметры платежа: номер телефона, лицевой счет, показания приборов учета и т.п. Введите сумму и нажмите кнопку «Проверить».
- 3. Проверьте параметры платежа. Если всё верно, кликните по полю «Получить код подтверждения». Банк отправит Вам SMS-сообщение с кодом. Введите код подтверждения и нажмите кнопку «Оплатить».



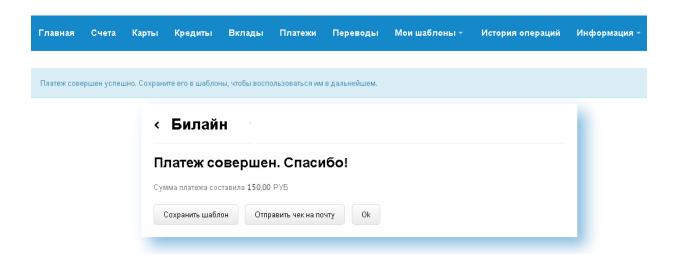
По техническим причинам сейчас нельзя оплатить мобильную связь. В ближайшее время настроим и предоставим такую возможность.

Внимание!

1. По некоторым платежам Банк взимает комиссию. Обращайте внимание на поле «Комиссия» на странице подтверждения платежа.

Ознакомиться с тарифами Банка Вы можете на сайте <u>http://www.severgazbank.ru</u>., а также в офисах Банка.

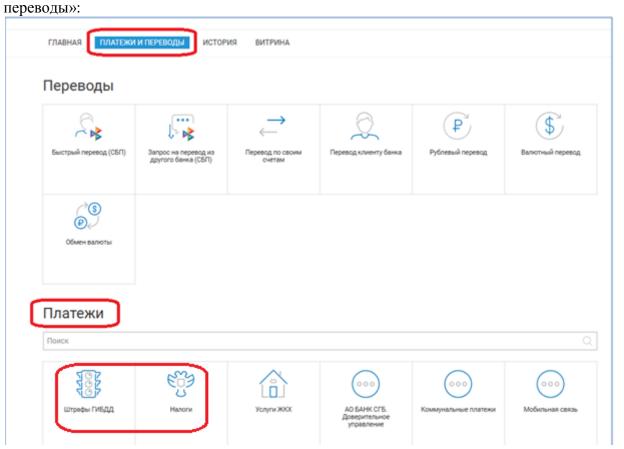
2. На сумму одного платежа установлен лимит – не более 15 000 рублей.



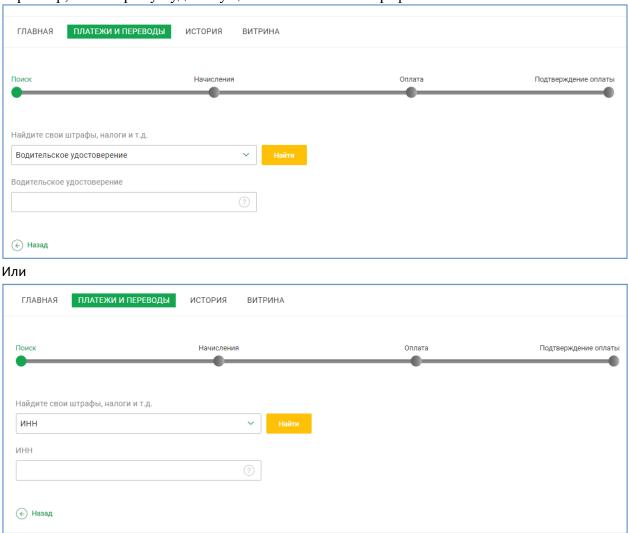
24. Оплата штрафов ГИБДД и налогов ФНС

Для оплаты штрафов ГИБДД необходимо зайти в пункт «Штрафы ГИБДД»

для оплаты налогов ФНС – в пункт «Налоги» на странице «Платежи и



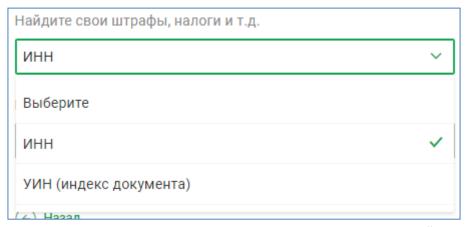
Откроется первая страница оплаты штрафа/налога, на которой можно выбрать параметр, по которому будет осуществляться поиск штрафа/налога в базе ГИС ГМП.



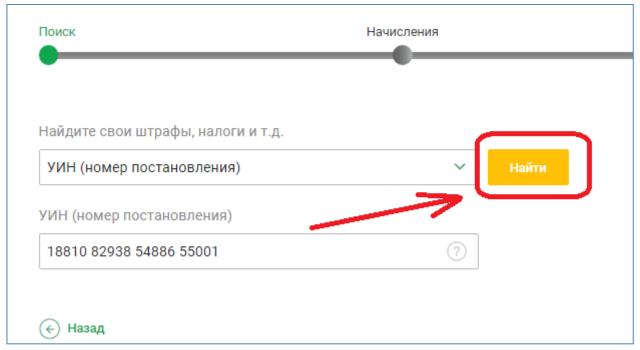
Из выпадающего списка выбираем нужный параметр. Для штрафов можно выбрать водительское удостоверение (ВУ), свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС) или Уникальный идентификатор начисления (УИН):

Найдите свои штрафы, налоги и т.д.	
УИН (номер постановления)	~
Выберите	
Водительское удостоверение	
Свидетельство о регистрации ТС	
УИН (номер постановления)	~

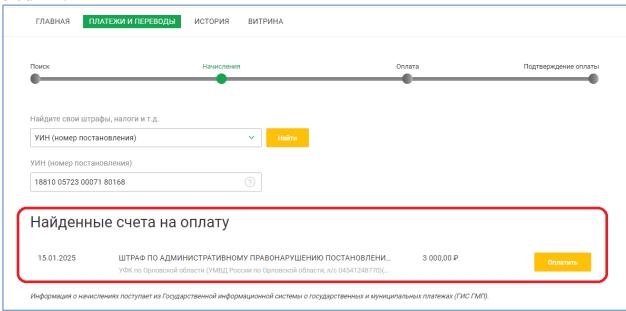
Для налогов – ИНН клиента или УИН.



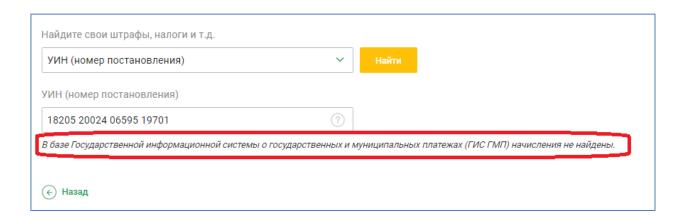
После ввода значения параметра нажимаем на кнопку «Найти»:



В результате система найдет нужный штраф(ы)/налог(и) и предложит его (их) оплатить:

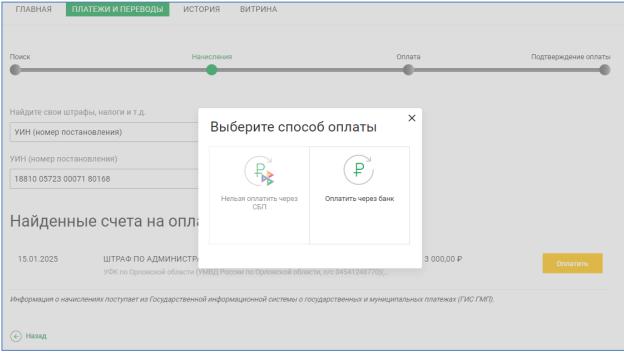


В случае, если штрафы/налоги по указанному параметру не найдены, система выдаст соответствующее сообщение:

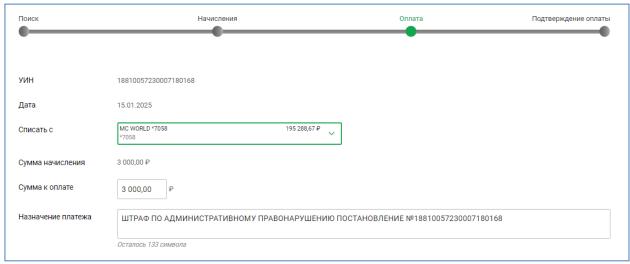


Обратите внимание, что начисления по налогам, срок уплаты которых ещё не наступил или не истек, можно оплатить только по номеру налогового документа (УИН), доступному в личном кабинете налогоплательщика для физических лиц на официальном сайте ФНС!

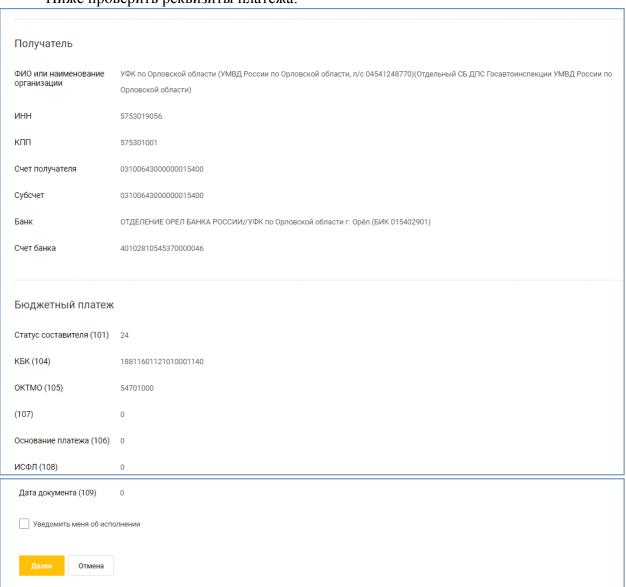
После нажатия на кнопку «Оплатить» нужно выбрать способ оплаты



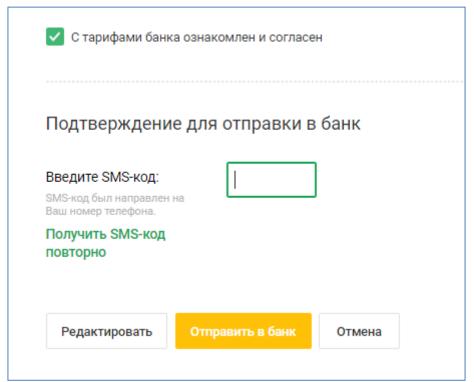
Далее выбрать счет/карту для списания средств



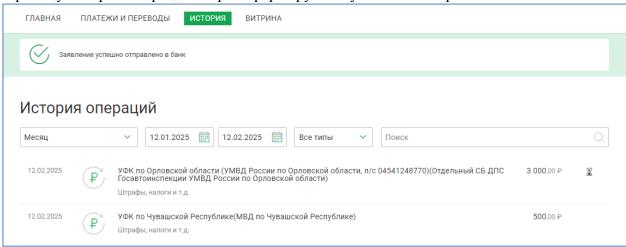
Ниже проверить реквизиты платежа:



Нажать на кнопку Далее, подтвердить заявку вводом одноразового кода (на основной номер телефона придет СМС типа: «Уплата налогов 3000.00 руб Счет получателя 03212643000000011500 БИК 019706900 Одноразовый пароль 754433»)

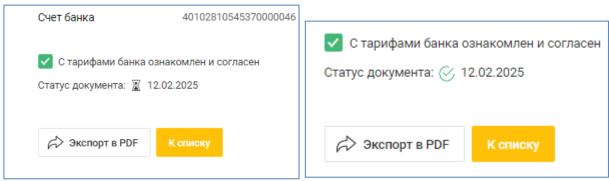


Далее нажать на кнопку «Отправить в банк». Система автоматически перейдет на страницу истории операций и проинформирует об успешной отправке заявления в Банк.



Заявление N 5 от 12.02.2025 на оплату начисления Сумма з 000,00 ₱ Назначение платежа штраФ по административному правонарушению постановление №18810057230007180168 Идентификатор платежа (УИН) 18810057230007180168 Бюджетный платеж 3 Статус составителя (101) 24

В нижней части экрана будет отображен актуальный статус операции – исполняется или уже исполнена:

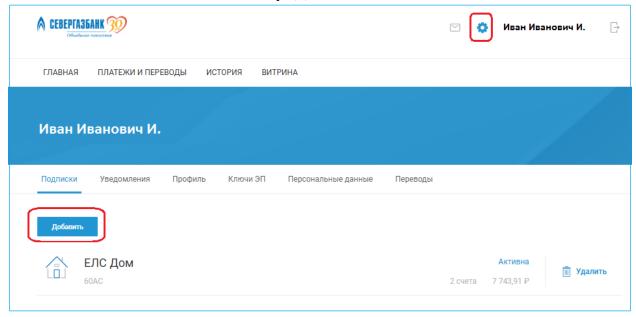


При нажатии на кнопку «Экспорт в PDF» сформируется и автоматически скачается платежный документ:

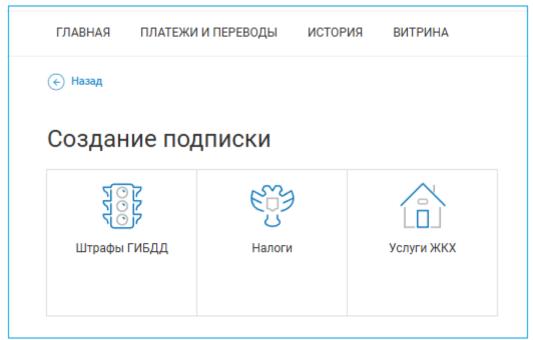
**	025	12.02.2							
Поступ. в ба	нк плат.	Списано со	сч. плат.						
2		-× N			12.0	2.2025			2
заявление	на руолевь	ий перевод N	4			ата	Вид пла	Tewa	. L
					A	ala	вид пла	тема	
Сумма	Пятьсот руб	лей							
прописью	1								
инн	_	КПП 0			Сумма	500=			
nnn		KIII 0			Сумма	500			
					Карта	MASTERC	ARD WORLD)	
					'	5257 84** *	*** 7058		
Плательщин	¢ .				İ				
АО "БАНК С	ТБ" г. Вологд	a			БИК	041909786			
					Cu. N	3010181080	0000000786		
Банк плател									
		СКАЯ РЕСПУБ.			БИК	019706900	E35000000		
РОССИИ//У	ФК по чуващо	кой Республике	г. чеоокса	hег	Cu. N	4010281094	5370000084		
Банк получа	теля								
ИНН 21280		КПП 213			Cu. N	0321264300	0000011500		
		5лике(МВД по Ч	увашской						
Республике)						0.4			
					Вид оп.	01	Срок плат.	l _e	
					Наз. пл. Код	188108293	Очер. плат. Рез. поле	5	
					Код	854886550	r es. none		
Получатель						01	l	1	
						9.2			
18811601121 Оплата штра	010001140 фа по постано	97701000 влению	0	0	01	;1918217411	0		
			0	0	01	9.2	0		
	фа по постано				01	9.2			
Оплата штра	фа по постано			одписи	01	9.2	Отметки	і банка	
Оплата штра	фа по постано				01	9.2		і банка	
Оплата штра	фа по постано				01	9.2		і банка	
Оплата штра	фа по постано платежа				01	9.2		і банка	
Оплата штра Назначение	фа по постано платежа М.П.	влению	п		01	9.2		т банка	
Оплата штра Назначение	фа по постано платежа М.П.		п		01	9.2		і банка	
Оплата штра Назначение	фа по постано платежа М.П.	влению	п		01	9.2		і банка	
Оплата штра Назначение	фа по постано платежа М.П.	влению	п		01	9.2		і банка	
Оплата штра Назначение С тарифами	фа по постано платежа М.П. банка ознако	влению	п	одписи	[01	;1918217411	Отметки		
Оплата штра Назначение : С тарифами Документ при ID: 94369	фа по постано платежа М.П. банка ознако пят по системе П	млен и согласев	п 	одписи		АО "БА		олог;да	_
Оплата штра Назначение С тарифами	фа по постано платежа М.П. банка ознако пят по системе П	влению	п 	одписи		АО "БА	Отметки НК СГБ" г. В СПОЛНЕНО ТЕЅТ	олог;да	
Оплата штра Назначение : С тарифами Документ при ID: 94369	фа по постано платежа М.П. банка ознако пят по системе П	влению	п 	одписи		АО "БА И	Отметки НК СГБ" г. В СПОЛНЕНО ТЕЅТ 12.02.2025	ологда	
Оплата штра Назначение : С тарифами Документ при ID: 94369	фа по постано платежа М.П. банка ознако пят по системе П	влению	п 	одписи		АО "БА	Отметки НК СГБ" г. В СПОЛНЕНО ТЕЅТ	ологда	
Оплата штра Назначение : С тарифами Документ при ID: 94369	фа по постано платежа М.П. банка ознако пят по системе П	влению	п 	одписи		АО "БА И Б К/с 301	Отметки НК СГБ" г. в СПОЛНЕНО ТЕЅТ 12.02.2025 ИК 041909786	ологда 	

25. Ввод документов для отслеживания новых налогов ФНС, штрафов ГИБДД и счетов ЖКХ.

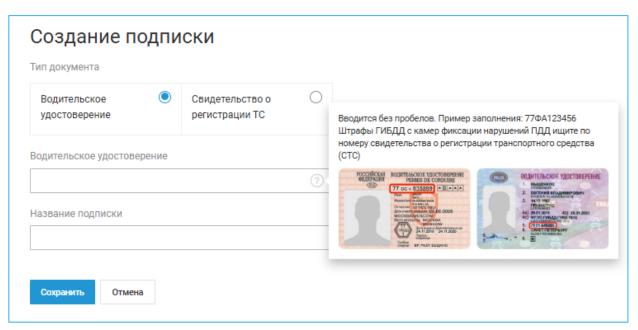
Нажмите на пиктограмму с шестеренкой в правом верхнем углу экана, затем на вкладке «Подписки» нажмите на кнопку «Добавить»:



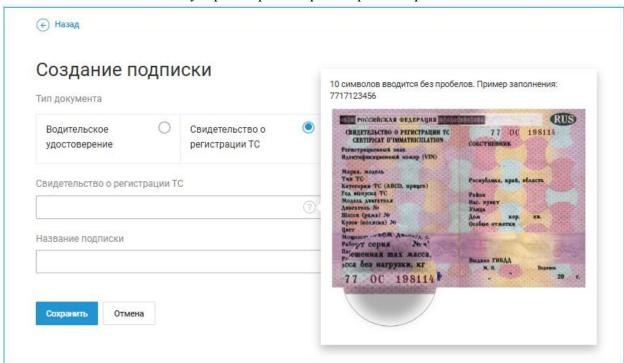
Затем выберите вид подписки:



<u>Для штрафов ГИБДД</u> нажмите кнопку «Штрафы ГИБДД», затем создайте подписку по номеру водительского удостоверения:



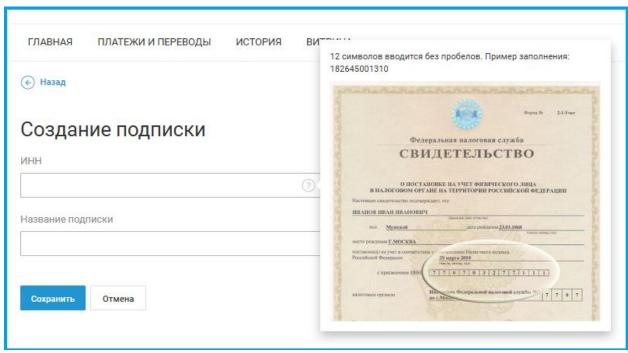
Или по свидетельству о регистрации транспортного средства:



Можно создать несколько подписок, только для каждой задать свое уникальное название. После создания подписки в верхней части вкладки отобразится информация:

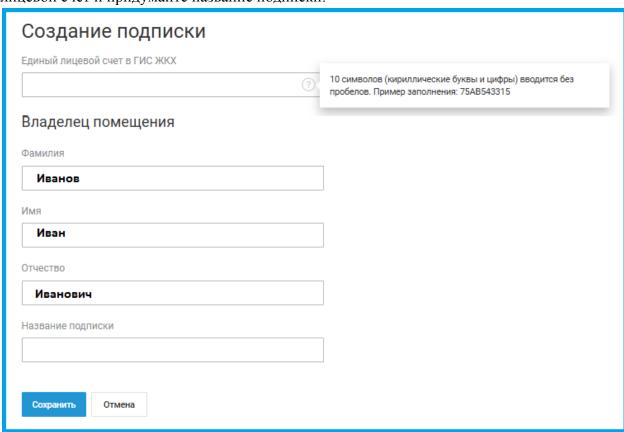


<u>Для создания подписки на налоги ФНС</u> нажмите кнопку «Налоги», введите ИНН и придумайте название подписки:

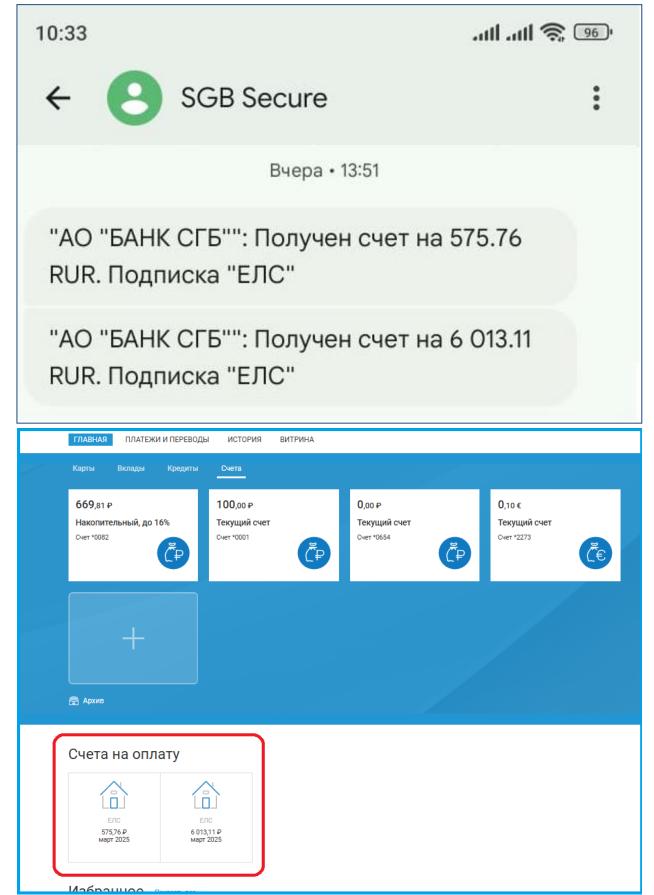


Обратите внимание, что ФНС не предоставляет информацию по налогам, срок уплаты которых ещё не наступил или не истек. Найти такие налоги по ИНН не получится. Оплатить их можно по номеру налогового документа, доступный в личном кабинете налогоплательщика для физических лиц на официальном сайте ФНС!

<u>Для создания подписки на счета ЖКХ</u> нажмите кнопку «Услуги ЖКХ», введите единый лицевой счет и придумайте название подписки:

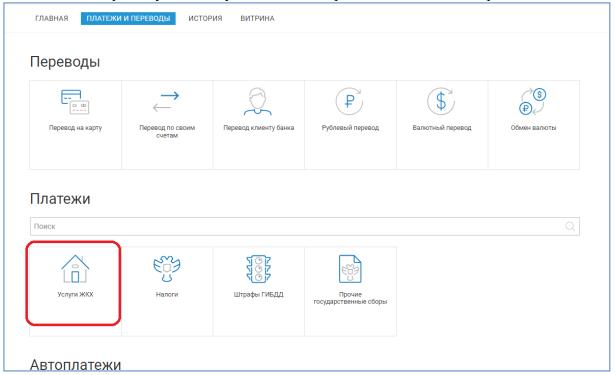


При поступлении новых счетов ЖКХ, штрафов ГИБДД или информации о просроченных налогах Вам будет приходить уведомление, а на главной странице появится блок «Счета на оплату»:

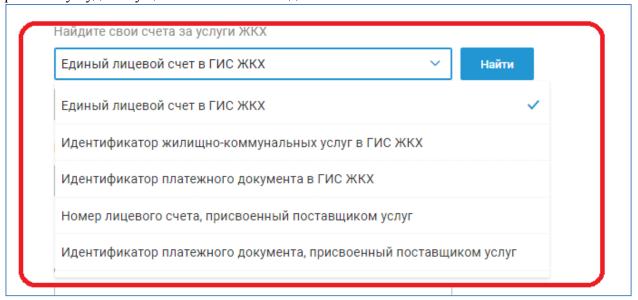


26. Оплата коммунальных платежей с запросом задолженности через ГИС ЖКХ.

Для оплаты штрафов коммунальных платежей с запросом задолженности через ГИС ЖКХ выберите пункт «Услуги ЖКХ» на странице «Платежи и переводы»:

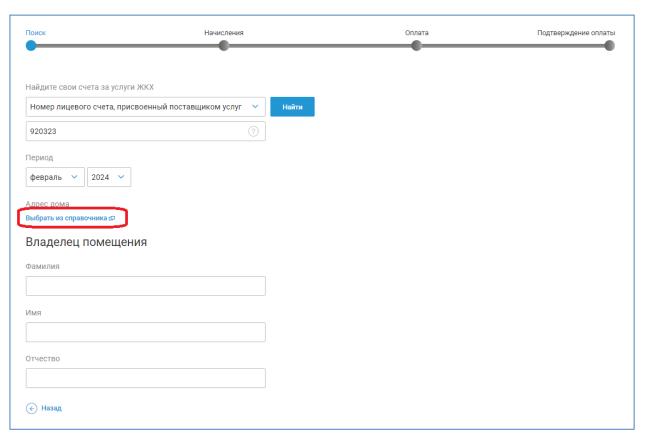


Откроется первая страница оплаты, на которой можно выбрать, по какому реквизиту будет осуществляться поиск задолженности в базе ГИС ЖКХ.

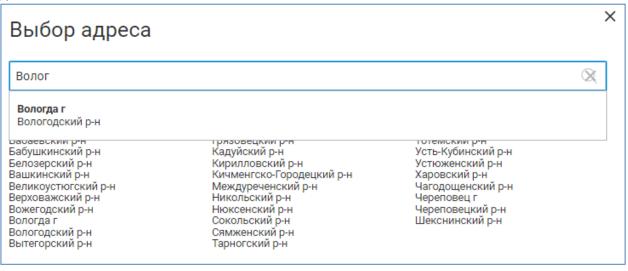


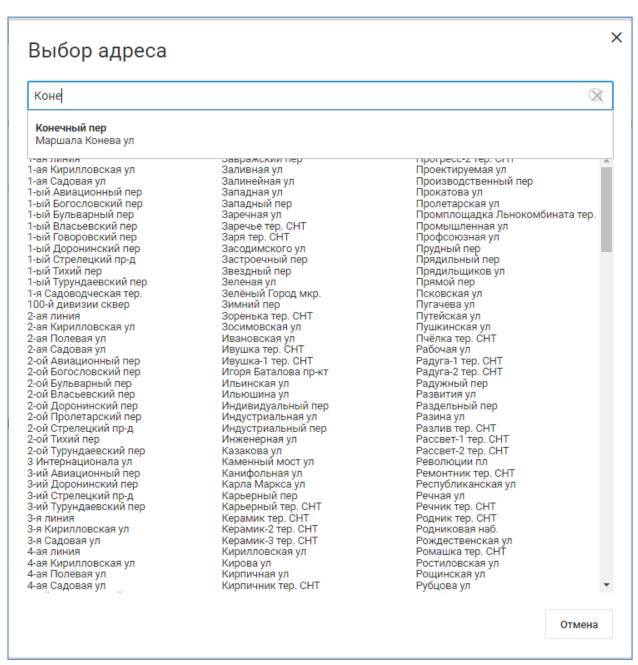
Далее необходимо ввести значение выбранного параметра (номер лицевого счета или идентификатор), задать период. При необходимости выбрать адрес дома по справочнику ГАР БД ФИАС и проверить или отредактировать ФИО владельца помещения.

Для ввода адреса по справочнику ГАР БД ФИАС нажмите на «Выбрать из справочника»

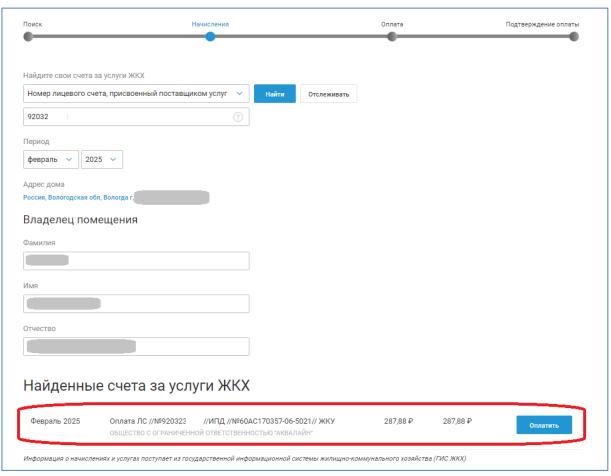


Далее последовательно выбирайте из выпадающего списка или начинайте вводить, если список слишком большой, район, затем населенный пункт, затем улицу, затем номер дома.

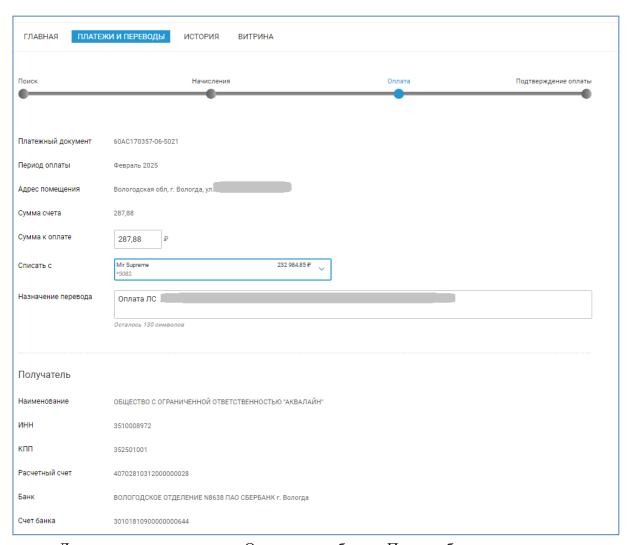




После ввода всех необходимых реквизитов нажмите кнопку «Поиск». Система найдет задолженность или выдаст сообщение, что задолженность отсутствует. Найденную задолженность можно оплатить нажатием соответствующей кнопки:



В открывшейся форме вводите сумму к оплате, выбираете счет или карту для списания, проверяете реквизиты платежа.



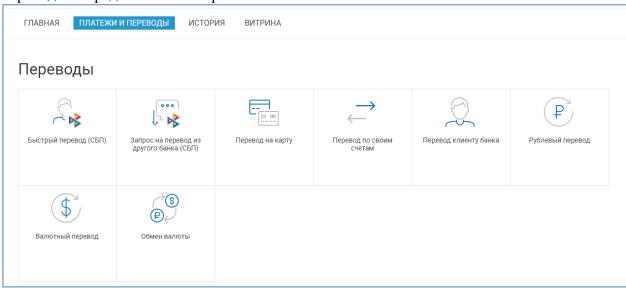
Далее нажать на кнопку «Отправить в банк». При необходимости подтверждаете операцию вводом одноразового кода. После этого система автоматически перейдет на страницу истории операций и проинформирует об успешной отправке заявления в Банк.

27. Виды переводов

В системе «СГБ Онлайн» доступны следующие виды переводов:

- Переводы через СБП, в том числе запросы средств из другого банка
- Переводы по номеру банковской карты. Доступны переводы на карты, выпущенные как АО «БАНК СГБ», так и другими кредитными организациями.
- Переводы между собственными счетами и картами.
- Переводы по произвольным реквизитам в пользу физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также налоговые и прочие платежи в бюджет, в государственные и муниципальные учреждения.
- Переводы в валюте
- Перевод средст между своими счетами/картами в разных валютах с конвертацией валюты

Для совершения перевода на странице «ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ» выберите перевода из предложенного перечня:



Также Вы можете создавать переводы на основе ранее выполненных из «Истории операций» (см. раздел «История операций»), и по сохраненным шаблонам (см. раздел «Шаблоны»).

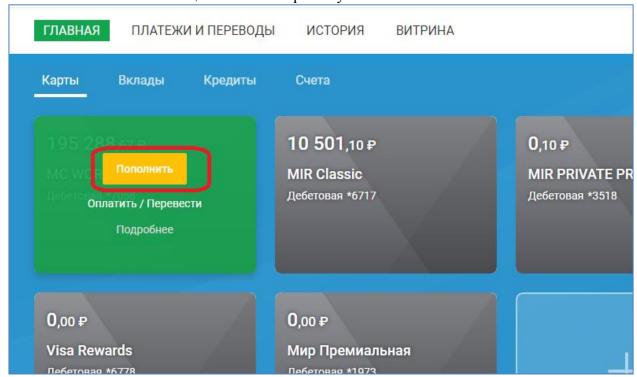
Внимание!

За осуществление некоторых переводов Банком взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с тарифами. Обращайте внимание на поле «Комиссия» на странице подтверждения платежа.

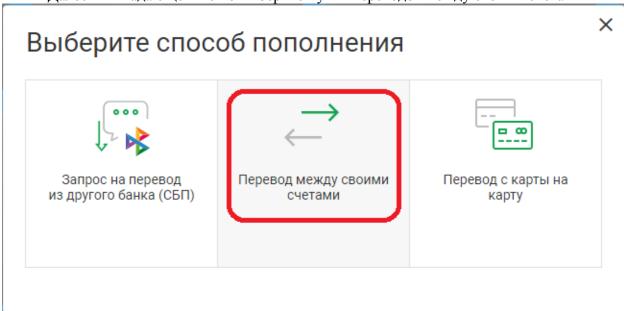
Ознакомиться с тарифами Банка Вы можете на сайте <u>http://www.severgazbank.ru</u>., а также в офисах Банка.

28. Переводы между своими счетами и картами

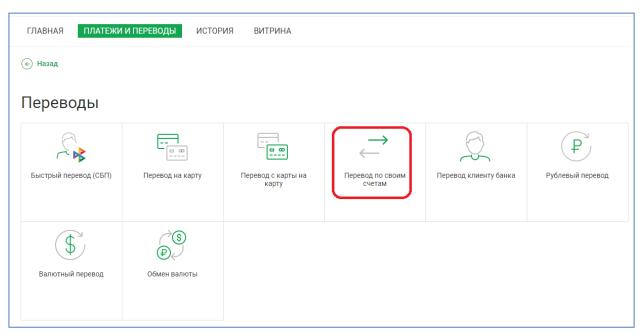
Для перевода между своими счетами и картами возможны два варианта запуска: **Вариант 1.** Проведите мышью над счетом или картой, которую необходимо пополнить и во всплывающем меню выберите пункт «Пополнить»



Далее в выпадающем меню выберите пункт переводов между своими счетами



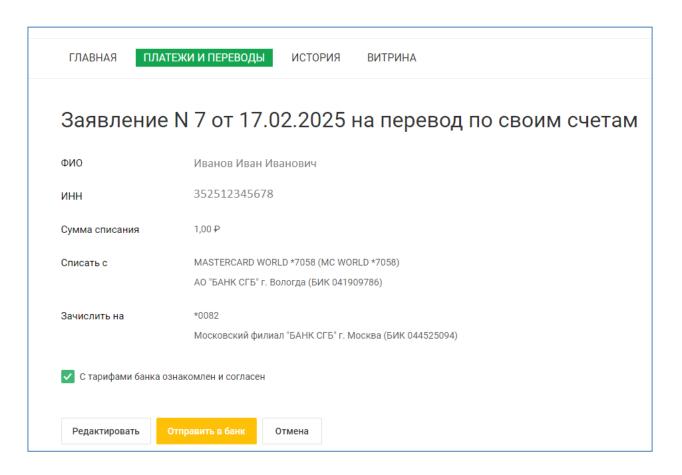
Вариант 2. На странице «Платежи и переводы» выберите пункт «Перевод по своим счетам»



В открывшейся форме в верхнем поле выберите счет или карту источник средста для перевода, ниже укажите сумму перевода, еще ниже – счет или карту для зачисления.

_		РИЯ ВИТРИНА
Заявление	на перевод по	своим счетам
Списать с	MC WORLD *7058 *7058	195 288,67 ₽ ✓
Сумма списания	1,00	₽
Зачислить на	Накопительный счет *0082	236 246,83 ₽ ✓ доступно: 236 246,83 ₽
Уведомить меня об	исполнении	
Создать автоплатеж		
Далее Отмен	a	

На следующем шаге проверьте правильность реквизитов перевода и подтвердите проведение операции:



Внимание!

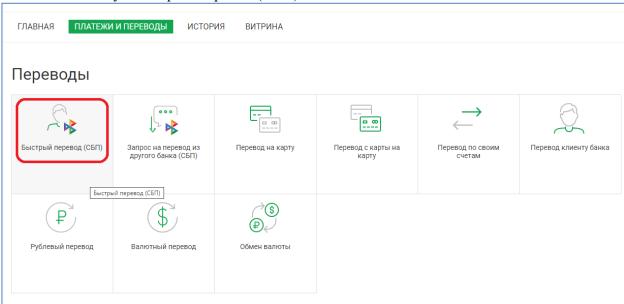
Операция пополнения собственной карты (в т.ч. карты, открытой в другом филиале Банка) исполняется Банком в режиме онлайн, т.е. денежными средствами, переведенными на счет карты можно распоряжаться (снимать, переводить) сразу же после совершения перевода.

Отражение операции в выписках зависит от вида операции:

- а) Отражение перевода типа «карта-карта» по счетам карт списания и зачисления производится всегда в рабочий день Банка, следующий за днем совершения операции.
- б) Отражение операции типа «счет-карта» по счету списания и картсчету зачисления производится:
- в день совершения операции если операция совершена в рабочий день до 19:00 мск;
- в рабочий день Банка, следующий за днем совершения операции если операция совершена в рабочий день после 19:00 мск, а также в выходные/праздничные дни.

30. Перевод по номеру телефона через Систему Быстрых Платежей Банка России

Для осуществления перевода по номеру телефона <u>в другой банк</u> через Систему Быстрых Платежей необходимо на странице «Платежи и переводы» в блоке «Переводы» нажать на кнопку «Быстрый перевод (СБП)»:

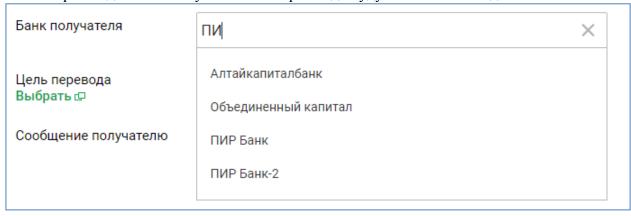


Далее откроется форма, где Вам необходимо выбрать счет или карту-источник перевода, указать сумму перевода, ввести мобильный номер получателя платежа, ввести наименование банка получателя, выбрать цель перевода (или согласиться со значением, установленным по умолчанию) и, при необходимости, добавить небольшое текстовое сообщение получателю перевода.

Списать с	ревод (СБП) Сбп система быст платежей *4466 [*7058] MC WORLD *7058	195 287,67 ₽ У
Сумма	11,00	
Номер телефона получателя	+7 (011) 511-02-19	
Банк получателя	ПИР Банк	
Цель перевода Выбрать Ф	Прочее	
Сообщение получателю	За кофе	
	Осталось 133 символа	
Уведомить меня об исполнении		
Далее Отмена		

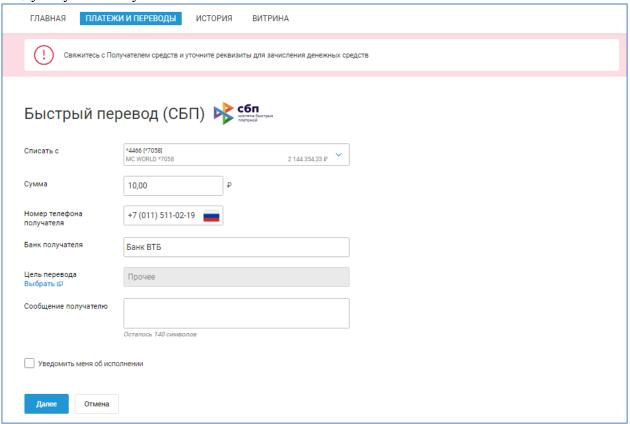
Внимание! Для перевода используется система межбанковских платежей, поэтому выбрать в качестве банка получателя АО «БАНК СГБ» и перевести денежные средства другому клиенту Севергазбанка, то есть внутри банка, по системе быстрых платежей нельзя. Для переводов по номеру телефона внутри банка воспользуйтесь специальным пунктом меню «Переводы клиенту СГБ по номеру телефона»

При вводе банка-получателя по мере ввода будут появляться подсказки:



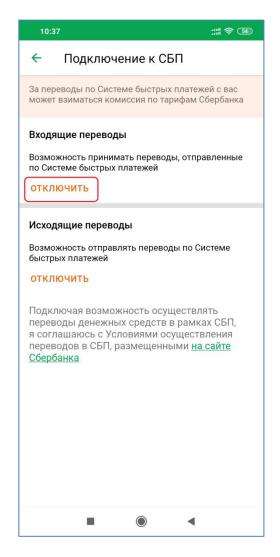
Если получатель платежа ранее выбрал банк для получения переводов по СБП по умолчанию, он отобразится в соответствующем поле после ввода номера телефона. Но у Вас есть возможность выбрать другой банк для перевода денежных средств.

Если перевод в указанный банк недоступен (у получателя средств нет счета в этом банке или стоит явный запрет на получение средств в этом банке), система выдаст следующую ошибку:



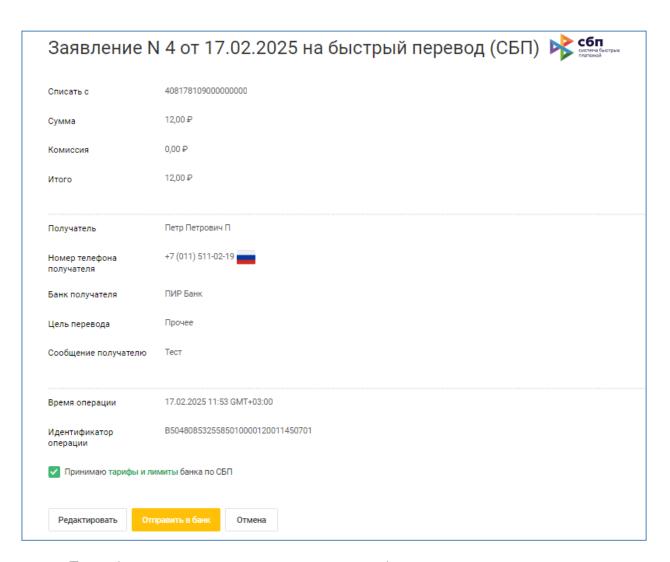
Обращаем Ваше внимание, что в Сбербанке по умолчанию у всех клиентов установлено разрешение на отправку переводов по СБП и запрет на получение переводов по СБП. То есть клиент – получатель средств, имеющий счет в Сбербанке, для получения переводов СБП должен сначала явно указать в мобильном или Web-приложении Сбербанка свое разрешение на прием денежных средств через СБП. Также поясняем, что это ограничение не распространяется на переводы по номеру телефона внутри Сбербанка – то есть факт, что получателю на счет в Сбербанке ранее поступали другие переводы по номеру телефона, не означает, что пройдет и перевод по СБП.

Для информации: в Сбербанк Мобайл включить прием переводов можно так: кнопка с тремя точками на главном экране – пункт «Все настройки», в нем «Подключение к Системе быстрых платежей». В верхней части экрана кнопка должна быть во включенном состоянии, при этом на ней отобразится надпись «Отключить». Если у Вас так, как на картинке ниже, то входящие переводы у Вас включены.



Также обращаем Ваше внимание, что если к номеру телефона получателя средств привязано более одной банковской карты (например, выпущена дополнительная карта), то банк-получатель может отказать в проведении перевода, и клиент-отправитель получит в «СГБ-Онлайн» сообщение об ошибке «Свяжитесь с Получателем средств и уточните реквизиты для зачисления денежных средств».

На следующем шаге необходимо проверить реквизиты перевода, ознакомиться с лимитами и тарифами Банка и при необходимости подтвердить перевод с помощью одноразового кода.



Далее будет совершен перевод, и система отобразит его результаты:

Перевод выполнен		
Заявление N 4 от 17.02.2025 на быстрый перевод (СБП) 🕏 сбп		
Списать с	40817810200001454466 [MC WORLD *7058 *7058]	
Сумма	11,00₽	
Комиссия	0,00 P	
Итого	11,00 ₽	
Получатель	Петр Петрович П	
Номер телефона получателя	+7 (011) 511-02-19	
Банк получателя	ПИР Банк	
Цель перевода	Прочее	
Сообщение получателю	За кофе	
Время операции	17.02.2025 15:03 GMT+03:00	
Идентификатор операции	B5048120349615010000120011450701	
✓ Принимаю тарифы и лимиты банка по СБП		
Статус документа: На исполнении 🗵 17.02.2025		
Повторить перевод		
Создать шаблон		

На Ваш телефон придет SMS об отправке перевода примерно следующего содержания:

otpravlen perevod SBP 100 rub, schet **4466, VLADIMIR NIKOLAEVICH K

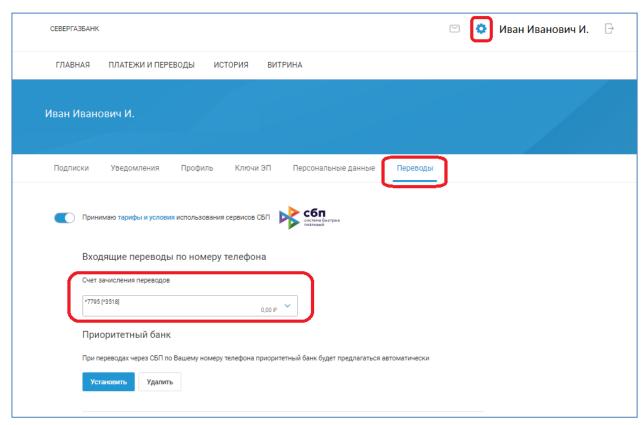
Также обратите внимание, что по правилам НСПК для совершения перевода клиенту предоставляется примерно 3 минуты времени. Отсчет начинается после первого запроса в НСПК по операции — когда клиент ввел номер телефона получателя, и Банк запросил у НСПК наличие Банка по умолчанию. Если после этого Вы отвлеклись на продолжительное время, то операция почти наверняка будет отклонена со стороны НСПК, даже если Вы корректно ввели все реквизиты и код подтверждения. Рекомендуем в этом случае закрыть окно операции и начать заново.

31. Получение входящего перевода по системе СБП

При поступлении перевода по СБП Вы получите SMS-сообщение приблизительно следующего содержания:

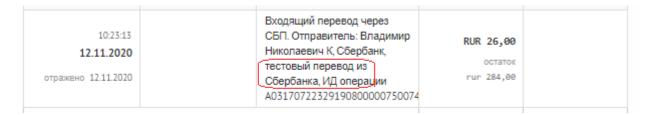
12.11.20 10:23 perevod SBP 26 rub, schet **5111, ot VLADIMIR NIKOLAEVICH K

Вы можете самостоятельно выбрать счет для зачислений средств по СБП и для переводов по номеру телефона от других клиентов банка. Для этого нажмите на иконку « » в правом верхнем углу экрана, затем на вкладке «Переводы» выберите из выпадающего списка счет для зачисления переводов.



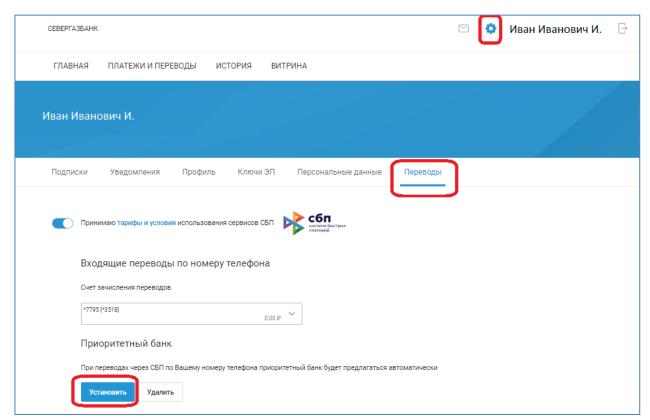
Если счет для зачисления не задан клиентом, он выбирается банком по определенному алгоритму: при наличии у клиента нескольких счетов в первую очередь выбираются счета дебетовых банковских карт — чем выше класс карты, тем больше ее приоритет при выборе. То есть при наличии у клиента, например, двух карт — Visa Rewards и Visa Signature, зачисление будет проведено на более привелегированную карту Visa Signature. При наличии двух карт одинакового класса зачисление будет произведено на банковскую карту с более ранней датой выпуска. Зачисление на кредитные карты в настоящее время не производится.

Всю информацию по входящим переводам можно увидеть в выписке по счету, на который поступил перевод:

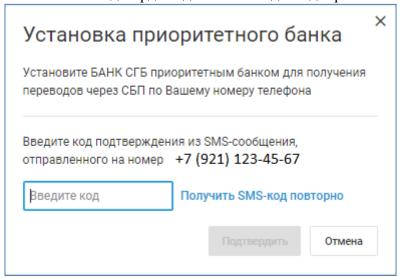


32. Установка и удаление банка по умолчанию для получения переводов по СБП

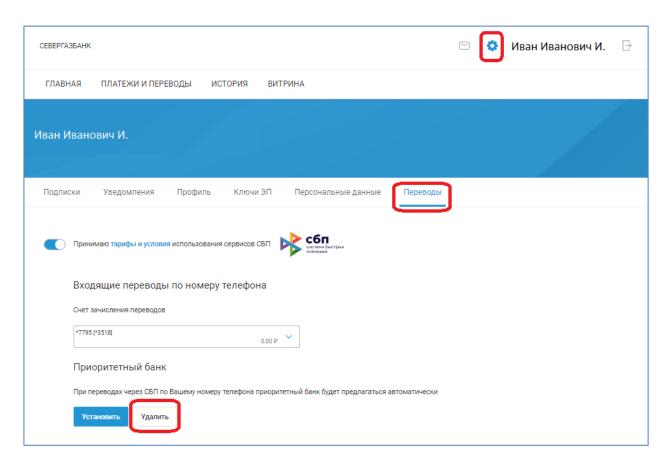
В системе Вы можете установить АО «БАНК СГБ» банком по умолчанию для получения переводов по СБП. Для этого нажмите на иконку « » в правом верхнем углу экрана, затем на вкладке «Переводы» в блоке «Приоритетный банк» нажмите на кнопку «Установить».



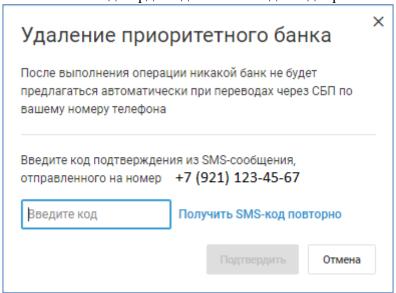
Затем подтвердите действие вводом одноразового кода.



Также можно удалить банк по умолчанию для получения переводов по СБП. Это может быть не АО «БАНК СГБ», а любой банк, который сейчас установлен у Вас в НСПК банком по умолчанию. Для этого нажмите на иконку « » в правом верхнем углу экрана, затем на вкладке «Переводы» в блоке «Приоритетный банк» нажмите на кнопку «Удалить».



Затем подтвердите действие вводом одноразового кода.

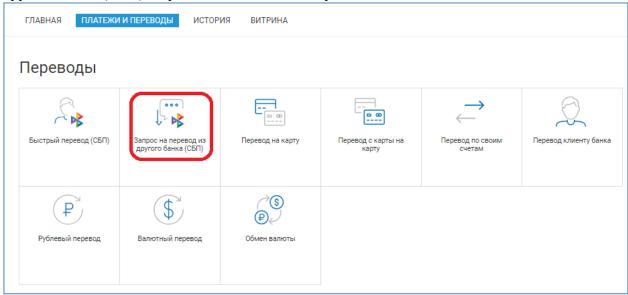


33. Запрос денежных средств со своих счетов в других банках через СБП (Me2Me pull СБП)

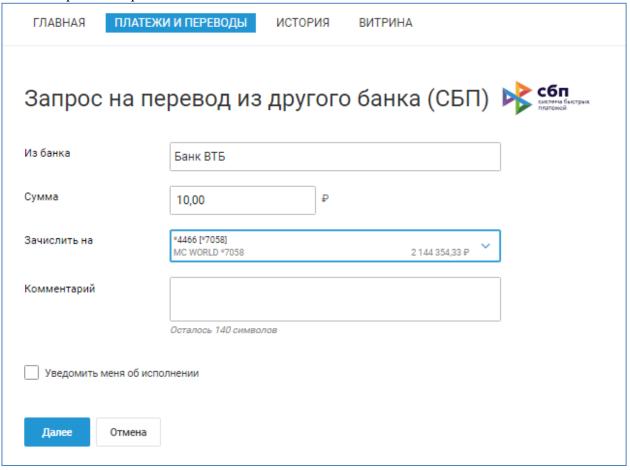
Клиент может запросить перевод денежных средств со счета в другом банке на счет в АО «БАНК СГБ». В таких запросах используется технология Банка России «Ме2Ме pull СБП». Она позволяет клиентам быстро и безопасно собирать средства со своих счетов в разных банках в одном месте. Это удобно в случаях, когда нужно оплатить крупную покупку, открыть вклад или внести очередной платёж по кредиту с одного счета, а деньги хранятся в разных банках. При этом Клиенту не нужно отдельно заходить в приложение каждого банка и делать перевод, достаточно открыть «СГБ-Онлайн» и «собрать» деньги на елиный счет в АО «БАНК СГБ».

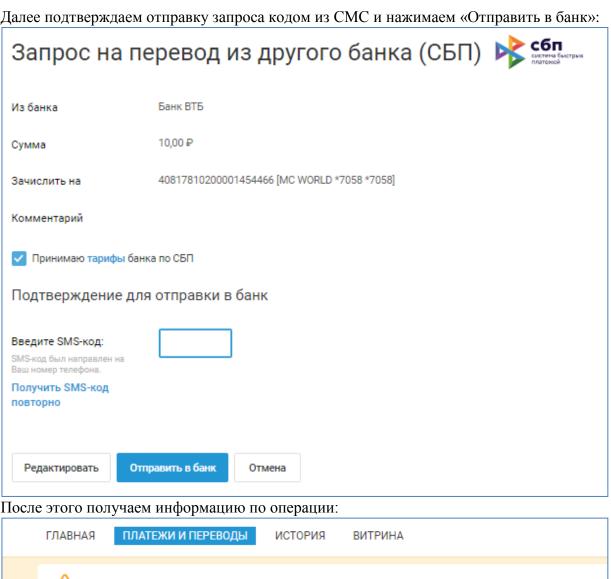
Для перевода денег не нужно будет каждый раз открывать приложения разных банков: достаточно один раз предоставить свое согласие на пополнение счета в АО «БАНК СГБ» в приложении банка, со счета которого осуществляется перевод. После этого все последующие переводы из этого банка можно будет инициировать из «СГБ-Онлайн» или «СГБ-Мобайл», направив запрос на нужную сумму через меню счета.

Для совершения запроса необходимо перейти в пункт «Запрос на перевод из другого банка (СБП)» в разделе «Платежи и переводы»:



В открывшейся форме выбираем банк, из которого будут переведены средства, сумму и счет для зачисления в АО «Банк СГБ»,. При необходимости указываем комментарий к операции.





ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ ИСТОРИЯ ВИТРИНА

Запрос на перевод обрабатывается

Запрос на перевод из другого банка (СБП)

из банка Банк ВТБ

Сумма 10,00 ₽

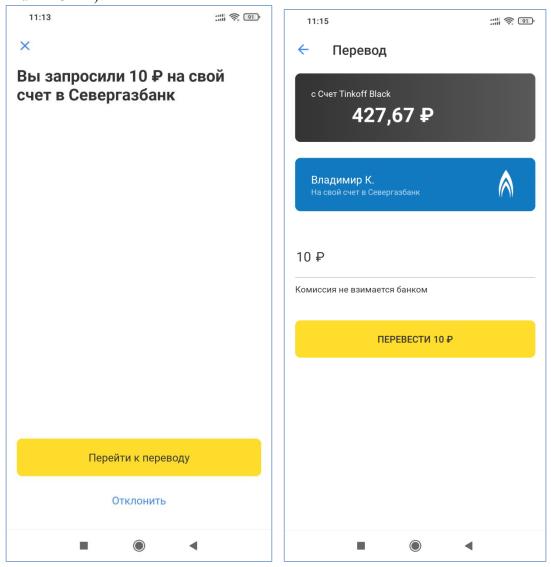
Зачислить на 40817810200001454466 [МС WORLD *7058 *7058]

Комментарий

Принимаю тарифы банка по СБП

Статус документа: На обработке
28.02.2025

После отправки запроса в мобильном приложении другого банка будет задан вопрос о подтверждении перевода (если Вы не дали там предварительный акцепт на переводы в АО «Банк «СГБ»):

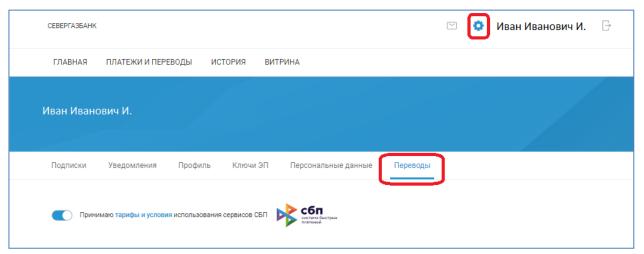


После подтверждения операции Вам придет СМС вида:

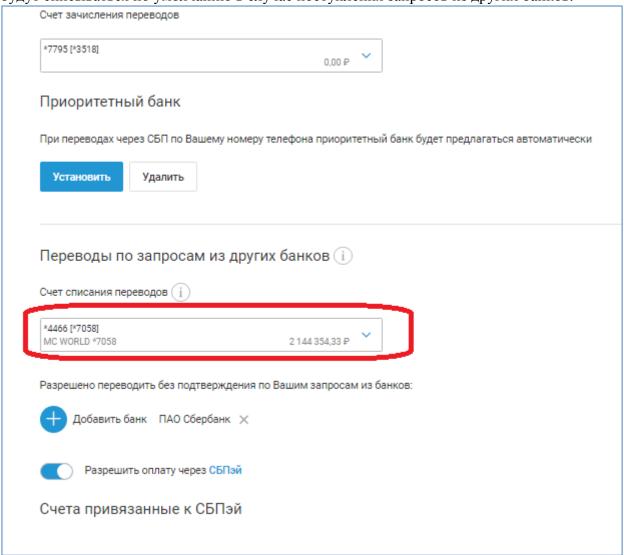
30.09.21 11:15 poluchen perevod SBP 10.00 rub, schet **5111 so svoego scheta iz TINKOFF BANK

34. Подтверждение запроса из стороннего банка на перевод денежных средств со своих счетов в СГБ через СБП (Me2Me pull СБП)

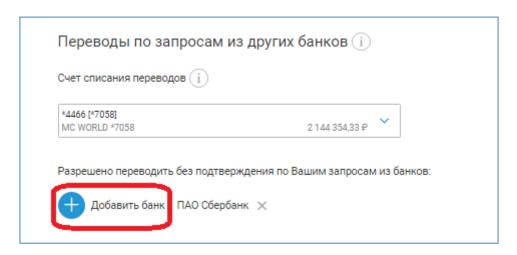
До отправки первого запроса на перевод необходимо в «СГБ-Онлайн» установить счет для зачисления средств в настройках, вкладка «Переводы».

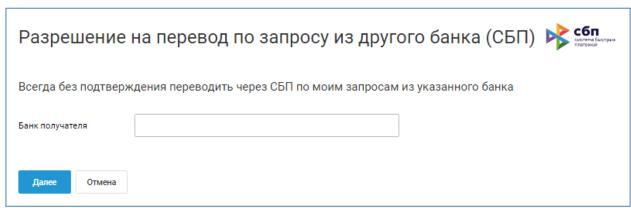


В блоке «Переводы по запросам других банков» можно выбрать счет, с которого средства будут списываться по умолчанию в случае поступления запросов из других банков.

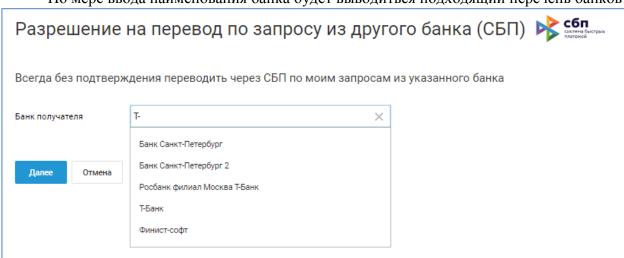


В блоке «переводы по запросам из других банков» можно также выбрать <u>один или</u> несколько банков, для которых клиент предоставляет заранее данное согласие на перевод средств со счета в АО «Банк СГБ». Переводы средств на свои счета в указанных банках будут проходить без подтверждения в СГБ-Онлайн и СГБ-Мобайл.

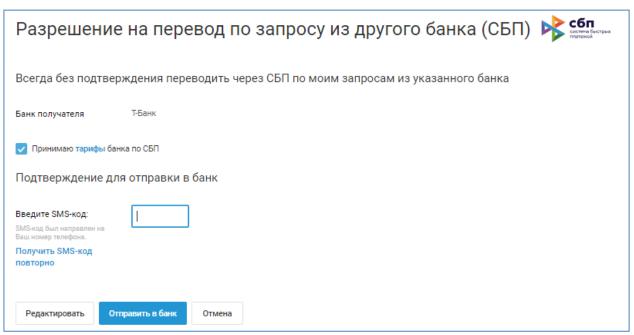




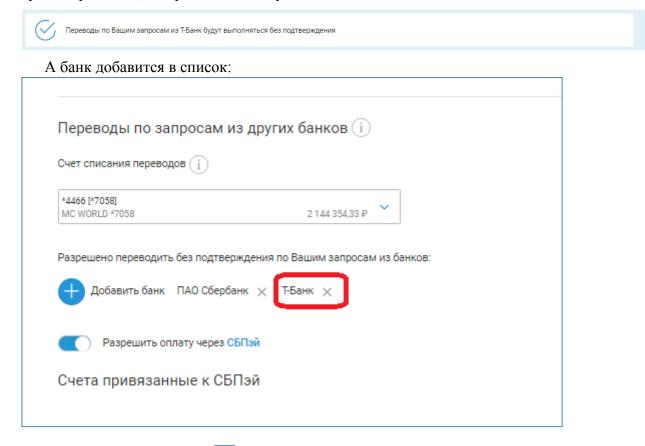
По мере ввода наименования банка будет выводиться подходящий перечень банков



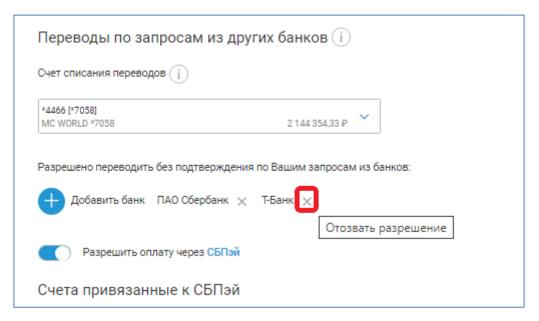
Далее операцию требуется подтвердить вводом одноразового кода

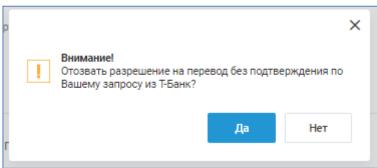


После ввода одноразового кода и нажатия на кнопку «Отправить в банк» заявление будет обработано, в верхней части экрана появится сообщение об исполнении

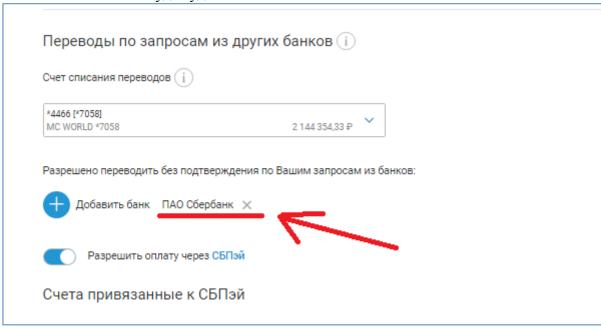


Нажатием на значок справа от банка можно отозвать ранее данное разрешение на переводы в этот банк без подтверждения:

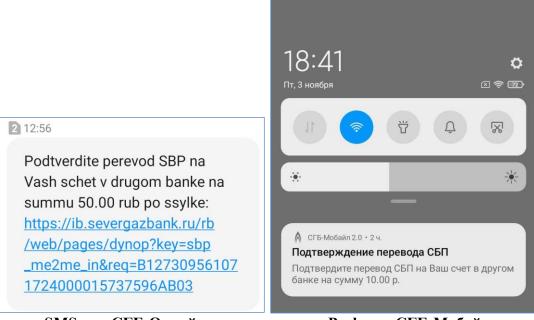




После этого банк будет удален из списка



Если предварительного согласия не было предоставлено, то для перевода ваших средств в другой банк Вам будет отправлена СМС с адреса BANK SGB со ссылкой на страницу подтверждения для открытия в СГБ-Онлайн (ниже на картинке слева) и push-сообщение для открытия в СГБ-Мобайл (ниже на картинке справа).

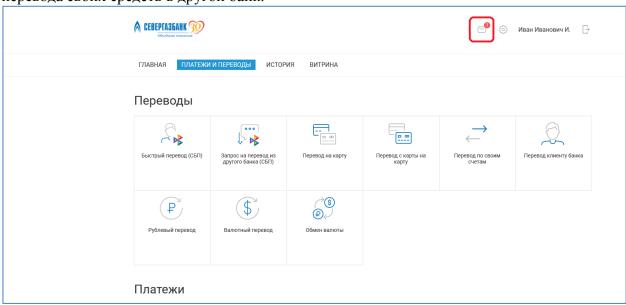


SMS для СГБ-Онлайн

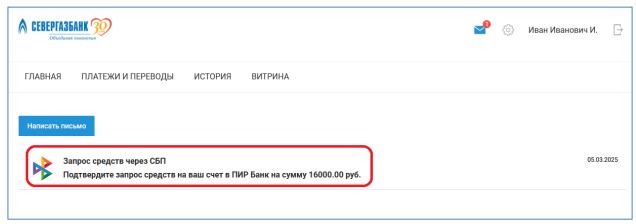
Push для СГБ-Мобайл

При нажатии на ссылку в SMS сообщении Вы будете перенаправлены в СГБ-Онлайн. При щелчке на PUSH-сообщении Вы автоматически перейдете к странице авторизации СГБ-Мобайл, а затем автоматически будете перенаправлены на страницу подтверждения платежа.

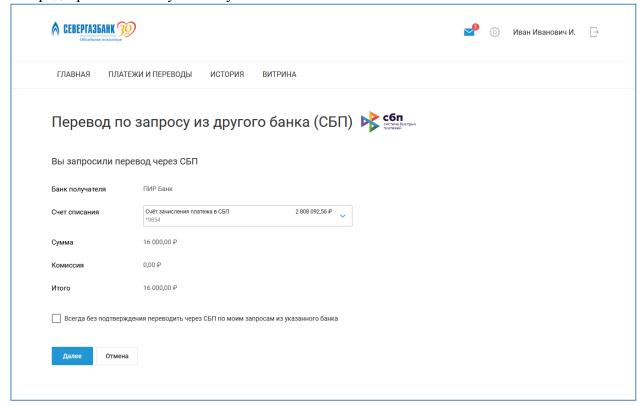
Также можно просто зайти в СГБ-Онлайн, в верхнем правом углу отобразится значок, что Вам пришло новое сообщение, при щелчке на нем откроется перечень сообщений, при щелчке по заголовку сообщения можно будет подтвердить операцию перевода своих средств в другой банк.



При нажатии на пиктограмму раскроется пришедшее сообщение:

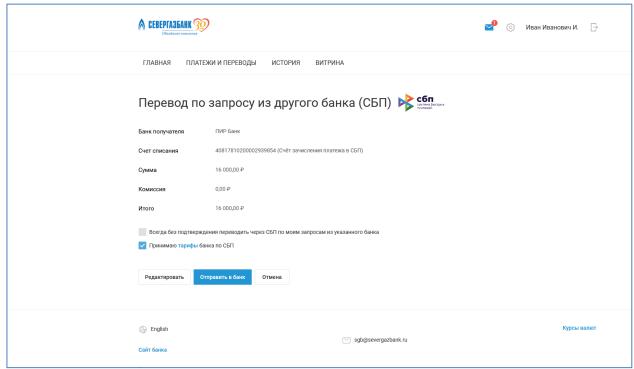


При нажатии на сообщение Вы попадаете на экран с параметрами операции. На этом экране можно подтвердить или отвергнуть операцию перевода. Также можно проставить отметку для дальнейших переводов без подтверждения — в этом случае следующие переводы на Ваши счета в указанный банк будут происходить автоматически по предварительно полученному согласию.

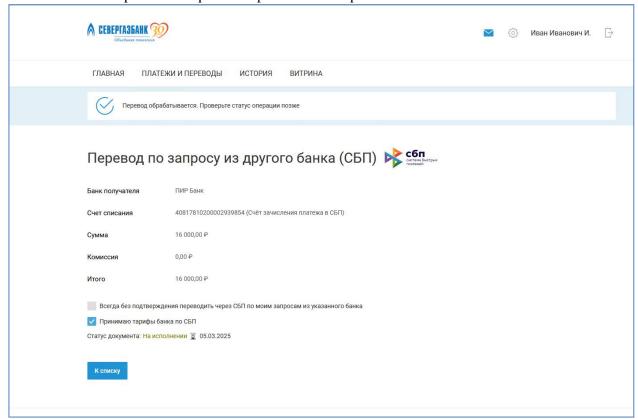


Будьте внимательны! В случае превышения лимита бесплатных переводов из Банка по СБП с переводов, в том числе и с заранее данным акцептом, может взиматься комиссия в соответствии с тарифами Банка.

При нажатии на кнопку Далее отобразится экран для проверки реквизитов перевода, ознакомления с тарифами Банка. После нажатия на кнопку «Отправить в банк» платеж будет отправлен в банк. Возможно, система перед этим попросит подвердить операцию вводом одноразового кода.

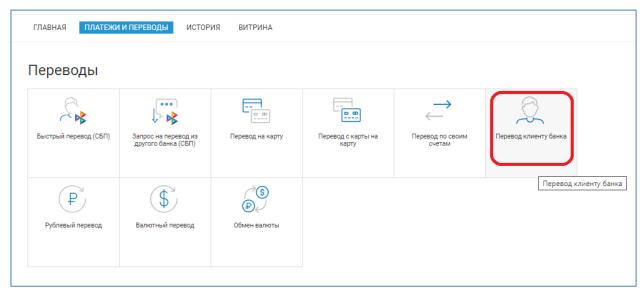


После отправки отобразится финальный экран:



35. Переводы клиенту СГБ по номеру телефона

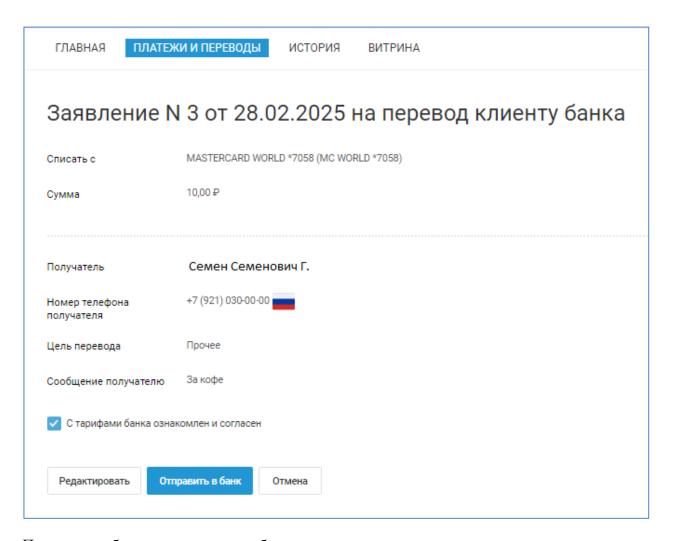
Для осуществления перевода по номеру телефона внутри банка необходимо на странице «Платежи и переводы» нажать на кнопку «Перевод клиенту банка»



Далее выбрать источник для списания средств, ввести сумму, выбрать вид перевода «По номеру телефона», ввести номер телефона. После ввода номера телефона ниже в поле «Получатель» автоматически появятся инициалы получателя. Также можно выбрать цель перевода и добавить сообщение (при необходимости).

Списать с	MC WORLD *7058 *7058	2 144 354,33 ₽
Сумма	10,00	
Вид перевода	по номеру счета по номеру карт	ы по номеру телефона
Номер телефона получателя	+7 (921) 030-00-00	
Получатель	Семен Семенович Г.	
Цель перевода Выбрать Ф	Прочее	
Сообщение получателю	За кофе	
	Осталось 203 символа	
Уведомить меня об исп	олнении	
Создать автоплатеж		

Далее необходимо проверить реквизиты перевода и нажать на кнопку «Отправить в банк». Возможно, система попросит подтвердить операцию одноразовым кодом.



Получателю будет направлено сообщение:

«АО «Банк СГБ»: И_в Иван Иванович перевел Вам 10 RUB. За кофе

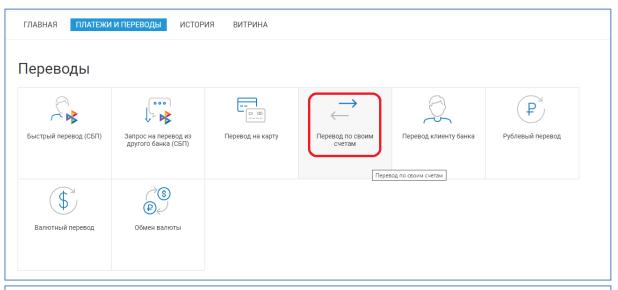
Ранее совершенный перевод можно найти в истории операций. При нажатии на кнопку «Документы» в нем можно получить документ формата PDF:

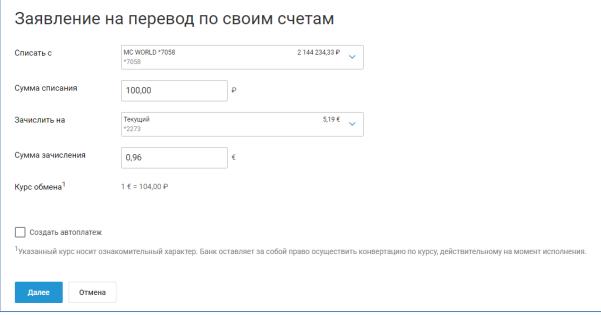
	ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПЕРЕВОД КЛИЕНТУ БАНКА N 3 от 28.02.2025	
Банк:	АО "БАНК СГБ" г. Вологда	
Плательщик:	Иванов Иван Иванович	
Карта:	5257 84** **** 7058	
Сумма перевода:	10.00 (Десять рублей 00 копеек)	
Получатель:	Семен Семенович Г.	
Телефон получателя:	+7 (921) 030-00-00	
Сообщение получателю:	3a xodve	
Сооощение получателю: Цель перевода:	Прочее	
Telescope and the second		
С тарифами банка ознакомлен	и согласен	
Докумни принят по систем	riBank Дюхумент замирен ЭП AO "SAHK СТS" г. Волога за	
ID: 266265	ПРИНЯТО	
Документ принят по системи 10: 266265 Дита: 28.92.2025 10:18	ПРИНЯТО 28.02.2025	
ID: 266265	AG BATR C.18 T. BOJOUÇA IPHHISTO 28.02.2025 EK 041999786	
ID: 266265	TPHHATO 18 T. BOARDA TPHHATO 28.02.2025 EHK 641999786 K/: 301018108000000786 Josynstern andepen a sextpoundi Josynstern andepe	
ID: 266265	TO BASE CLE 7: DESCRIPTION TO THE PROPERTY OF	

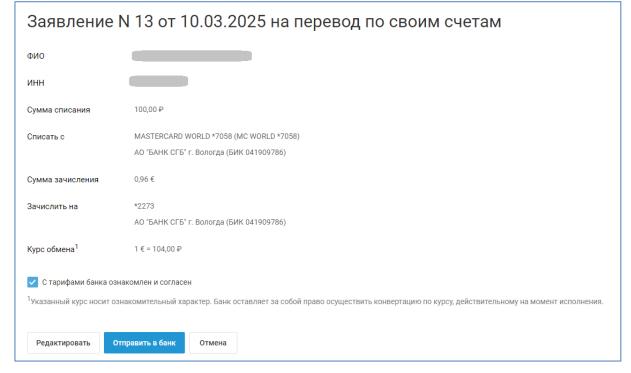
36. Обмен валюты

В системе «СГБ Онлайн» возможно выполнить перевод между своими счетами/картами в разных валютах с конвертацией средств по курсу Банка. Для совершения операций необходимо иметь карты или счета в соответствующей валюте. Для выполнения операции выполните следующие действия:

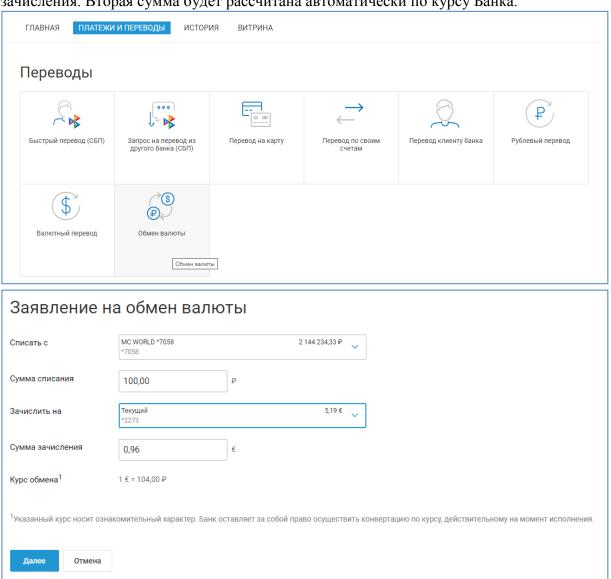
Вариант 1. На странице «ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ» выберите пункт «Перевод по своим счетам», и далее выберите счета в разных валютах, в этом случае отображается дополнительное поле с курсом обмена.







Вариант 2. На странице «ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ» выберите пункт «Обмен валюты», далее выберите счета источника, получателя и сумму списания или сумму зачисления. Вторая сумма будет рассчитана автоматически по курсу Банка.



Далее проверьте реквизиты операции и при необходимости подтвердите ее одноразовым кодом.

Заявление N 1 от 10.03.2025 на обмен валюты		
ФИО		
ИНН		
Сумма списания	104,00₽	
Списать с	MASTERCARD WORLD *7058 (MC WORLD *7058)	
	АО "БАНК СГБ" г. Вологда (БИК 041909786)	
Сумма зачисления	1,00 €	
Зачислить на	*2273	
	АО "БАНК СГБ" г. Вологда (БИК 041909786)	
Курс обмена ¹	1 € = 104,00 ₽	
✓ С тарифами банка ознакомлен и согласен		
Подтверждение для отправки в банк		
Введите SMS-код: SMS-код был направлен на Ваш номер телефона.		
Получить SMS-код повторно		

Внимание! На операции обмена валюты установлены суточные лимиты:

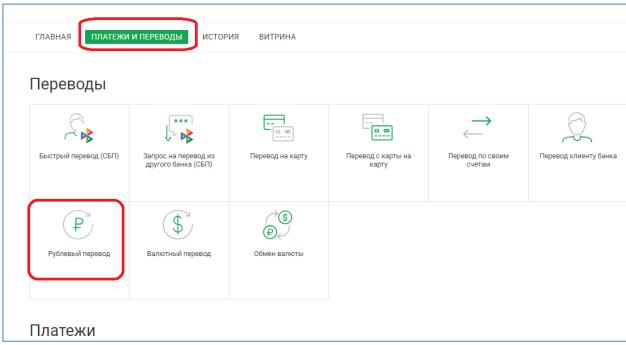
- покупка/продажа долларов США 5000 долларов США;
- покупка/продажа ЕВРО 5000 ЕВРО

Ознакомиться с полными тарифами и лимитами на совершение операций Вы можете на сайте http://www.severgazbank.ru., а также в офисах Банка.

37. Переводы по произвольным реквизитам

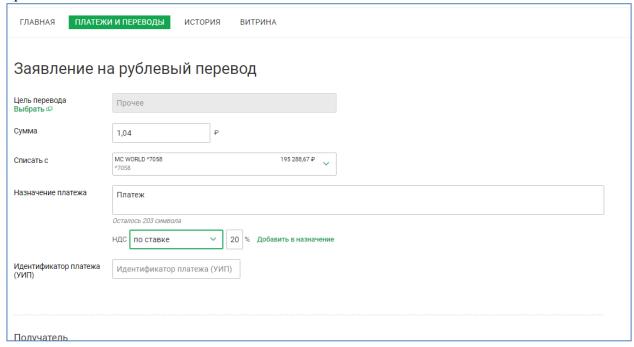
Для выполнения перевода по произвольным реквизитам Вы должны располагать полными реквизитами счета получателя.

Сначала выберите в меню «Платежи и переводы» пункт «Рублевый перевод»:



После этого в открывшейся форме в верхней части введите сумму, выберите из выпадающего списка счет или карту, с которой будут списаны средства, введите назначение платежа, укажите, облагается ли платеж НДС и при необходимости укажите ставку НДС и идентификатор платежа (УИП):

Для платежей в бюджет обязательно указыавем УИП. Если он отсутствует, проставляем 0!



В блоке «Получатель» введите реквизиты получателя средств.

• Для физического лица:

идентификатор платежа (УИП)	Идентификатор і	платежа (УИП)
Получатель		
ФИО или наименование организации	Иванов Денис	Сергеевич
•		
ИНН Заполните, если у получателя имеется ИНН	8788 8716 4402	
VIII Hoofgooton uo nna		
КПП Необязательно для заполнения		
Счет получателя	40802 81056 45	0000 01024
	40802 81030 43	000 01234
Банк	БИК	044525225
Выбрать из справочника 🗗		
	Наименование	ПАО Сбербанк г. Москва
	Счет	3010181040000000225

• Для индивидуального предпринимателя:

(УИП)	идентификатор	платежа (УИП)
Получатель		
ФИО или наименование организации	ИП Оленев Ко	нстантин Александрович
ИНН Заполните, если у получателя имеется ИНН	5646 0575 674	7
КПП Необязательно для заполнения	564601001	
Счет получателя	40802 81040 0	0100 00000
Банк Выбрать из справочника 🗗	БИК	044525220
	Наименование	Центральный филиал АБ "РОССИЯ" г. Москва
	Счет	30101810145250000220
Биоликотиций плотом (000000 110000	on utrachen u T II \

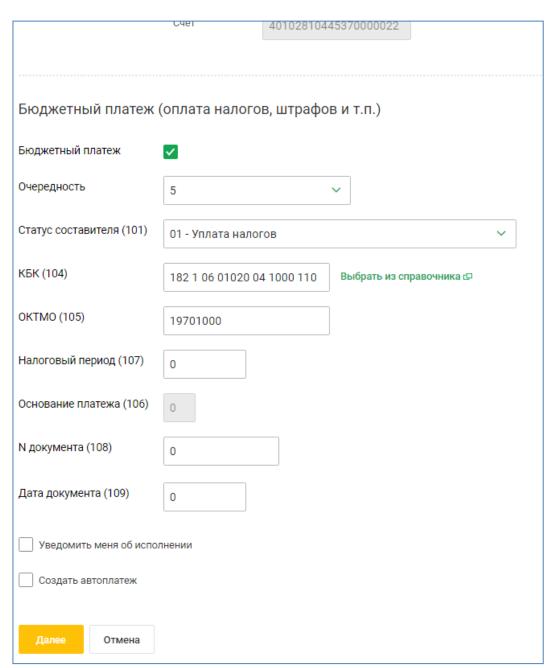
• Для юридического лица:

(УИП)	идентификатор	ппатежа (ЭУПТ)
Получатель		
ФИО или наименование организации	АКЦИОНЕРНО	Е ОБЩЕСТВО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОЛОГДА»
ИНН Заполните, если у получателя имеется ИНН	3525 0253 60	
КПП Необязательно для заполнения	352501001	
Счет получателя	40702 81070 00	0100 05258
Банк Выбрать из справочника 🗗	БИК	044525220
	Наименование	Центральный филиал АБ "РОССИЯ" г. Москва
	Счет	30101810145250000220

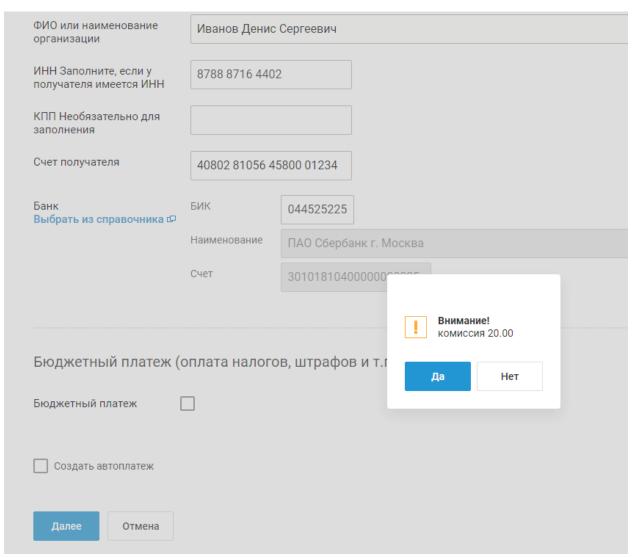
• Для платежа в бюджет:

Получатель		
ФИО или наименование организации	Управление Фе	едерального казначейства по Вологодской области(Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы No
ИНН	3525 0224 40	
кпп	352501001	
Счет получателя	03100 64300 00	0000 13000
Банк Выбрать из справочника 🗗	БИК	011909101
	Наименование	ОТДЕЛЕНИЕ ВОЛОГДА БАНКА РОССИИ//УФК ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ Г. Вологда
	Счет	40102810445370000022
Бюлжетный платеж (оплата цалого	м итпафор и т п

Также для таких платежей необходимо заполнить блок реквизитов, обязательных для платежей в бюджет:



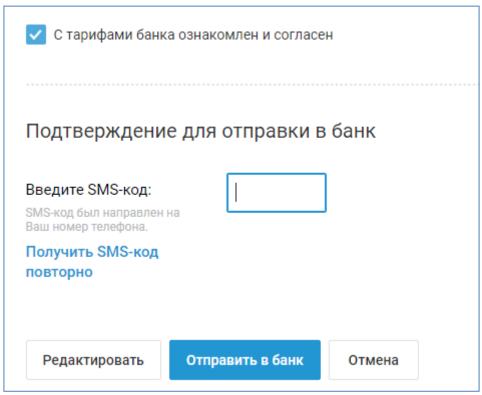
После ввода всех необходимых реквизитов нажимаем кнопку «Далее». Если за платеж будет взыматься комиссия, то в этот момент система рассчитает ее размер и продемонстрирует ее на экране. Если Вы не согласны с комиссией, в этот момент можно отказаться от проведения платежа.



После этого проверяем реквизиты заявления:

ГЛАВНАЯ ПЛАТЕЖ	И И ПЕРЕВОДЫ ИСТОРИЯ ВИТРИНА
Заявление N	7 от 13.02.2025 на рублевый перевод
Сумма	1,04₽
Назначение платежа	Платеж
Идентификатор платежа (УИН)	0
Бюджетный платеж	
Очередность	5
Статус составителя (101)	01
KBK (104)	18210601020041000110
OKTMO (105)	19701000
Налоговый период (107)	0
Основание платежа (106)	0
N документа (108)	0
Дата документа (109)	0

В нижней части формы подтверждаем заявку вводом одноразового кода (на основной номер телефона придет СМС с указанием типа операции, суммой операции и кодом).



Далее нажать на кнопку «Отправить в банк». Система автоматически перейдет на страницу истории операций и проинформирует об успешной отправке заявления в Банк.



Внимание!

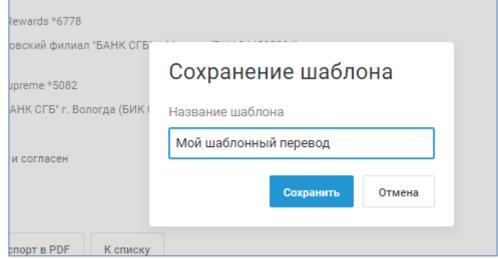
- 1. Операция перевода средств по произвольным реквизитам исполняется Банком:
- при совершении операции до 19:00 мск в рабочий день в течение этого рабочего дня,
- при совершении операции после 19:00 мск, а также в выходные/праздничные дни в рабочий день Банка, следующий за днем совершения операции.
- 2. При переводах на счета получателей, открытые в AO «БАНК СГБ», зачисление средств на счета получателей осуществляется в день исполнения операции Банком. При переводах на счета получателей в другие кредитные организации сроки зачисления средств составляют до 3-х рабочих дней со дня исполнения операции Банком.
- 3. Банк может взимать комиссионное вознаграждение за осуществление переводов средств. Ознакомиться с полными тарифами и лимитами на совершение операций Вы можете на сайте http://www.severgazbank.ru., а также в офисах Банка.
- 4. В квитанциях на оплату штрафов ГИБДД УИН это номер постановления. Обязательно указывайте УИН при оплате штрафов, иначе факт оплаты штрафа не будет отражен в государственной информационной системе, даже после перевода средств Банком.

38. Шаблоны операций

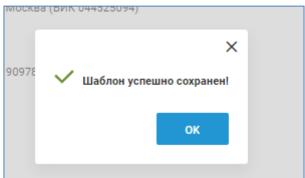
Сразу после успешного проведения операции на финальном экране или позднее, открыв нужный платеж в истории операций, для большинства операций доступна функция создания шаблона для быстрого повтора операции в дальнейшем. Для этого нажмите кнопку «Создать шаблон» в нижнней части формы:

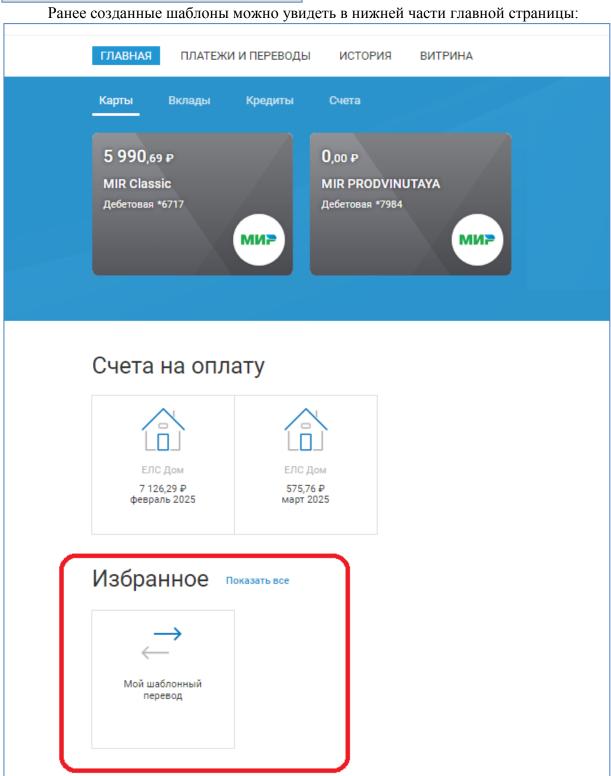
Заявление N 7 от 10.04.2025 на перевод по своим счетам					
ФИО					
ИНН	352501782994				
Сумма списания	5,00₽				
Списать с	Visa Rewards *6778 Московский филиал "БАНК СГБ" г. Москва (БИК 044525094)				
Зачислить на	Mir Supreme *5082 АО "БАНК СГБ" г. Вологда (БИК 041909786)				
С Тарифами Банка	ознакомлен и согласен				
Статус документа: 🚫 1	0.04.2025				
Повторить перевод	⇔ Экспорт в PDF К списку				
Создать шаблон					

Далее введите имя нового шаблона:



После нажатия на кнопку «Сохранить» система сообщит, что шаблон сохранен:





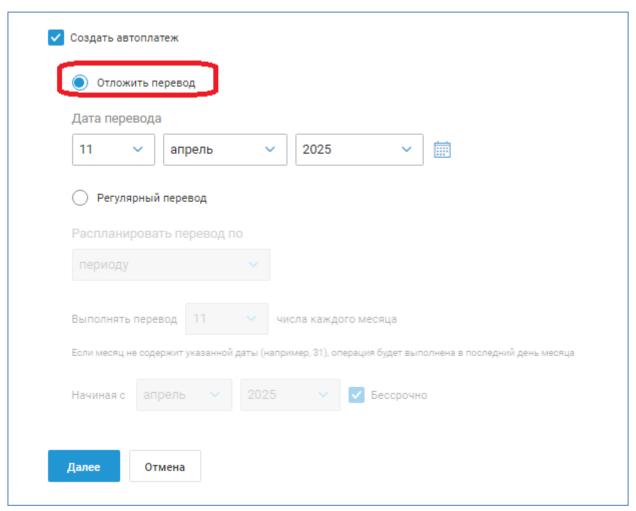
39. Автоплатежи

В большинстве платежей и переводов на форме присутствует отметка «Создать автоплатеж», которая позволяет регулярно выполнять переводы о заранее заданному расписанию.

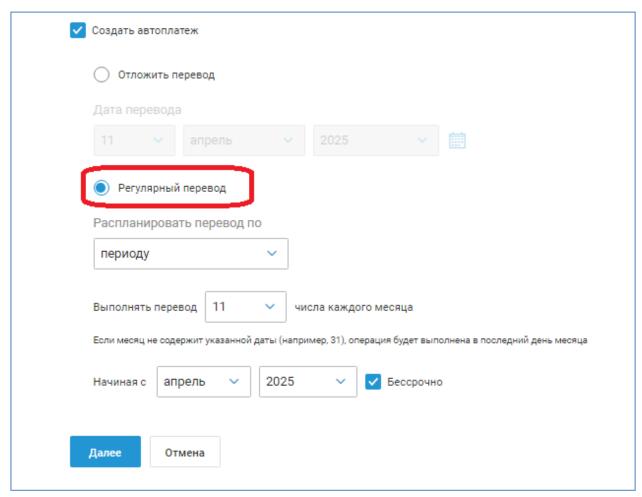
Cultillo.				
главная платежи	и переводы	история	ВИТРИНА	
Заявление на	а перево,	д по свс	им счет	ам
	' '	•		
Списать с				~
Сумма списания				
Зачислить на				~
Уведомить меня об испол	нении			
Создать автоплатеж				

В случае простановки отметки «Создать автоплатеж» под чек-боксом отобразится блок настроек периодичности.

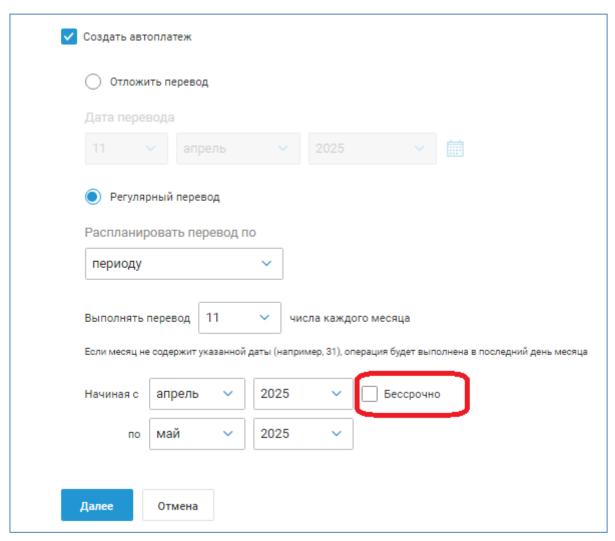
Можно проставить отметку, что выполнение этого платежа следует отложить и указать дату, в которую платеж должен выполниться:



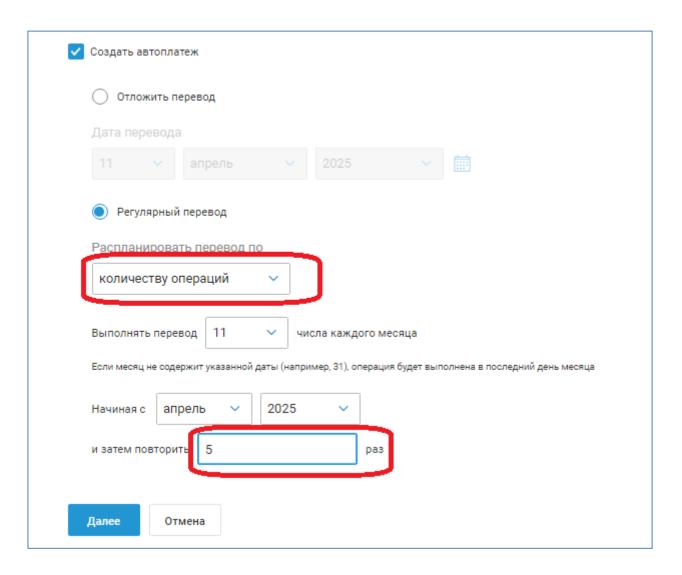
Можно настроить периодичное выполнение регулярной операции по конкретным числам месяца, начиная с конкретного месяца.



По умолчанию проставлена отметка «Бессрочно», но если ее убрать, появятся поля для выбора месяца окончания регулярных платежей:



Также можно задать количество повторов:



Внимание!

При наступлении даты совершения автоплатежа система автоматически формирует документ на перевод и отправляет его в Банк.

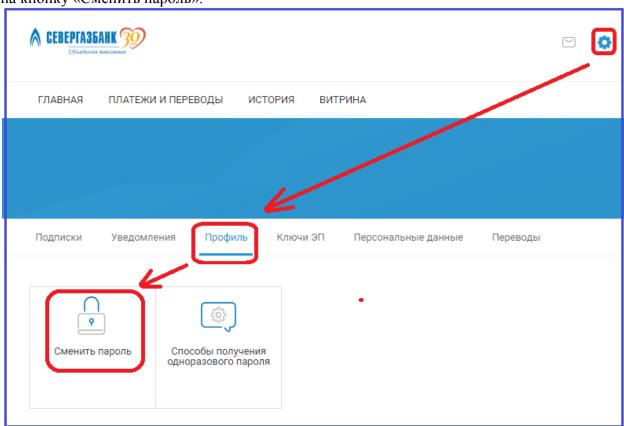
Клиент не может управлять времененм исполнения автоплатежа.

При отсутствии на момент выполнения автоплатежа на счете списания суммы в размере, достаточном для выполнения перевода и оплаты комиссии (при её наличии), документ на перевод не формируется, в Банк не отправляется, и не будет исполняться в более поздние время/дату, даже при условии поступления средств на счет.

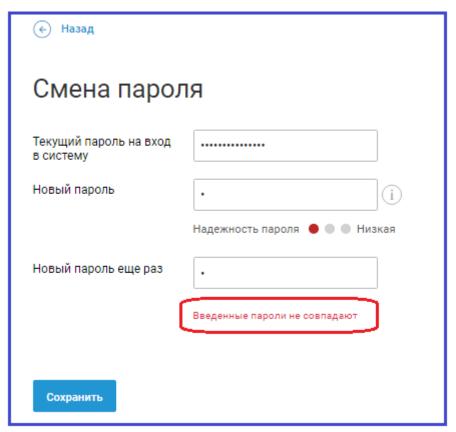
Если создан автоплатеж на основе документа на перевод по произвольным реквизитам (в адрес физического лица, юридического лица, индивидуального предпринимателя, в бюджетную систему) при выпадении даты платежа на выходной день, он переносится на ближайщий рабочий день банка. По иным видам операций автоплатеж осуществляется в установленную дату независимо от того, выходным или рабочим является указанный день.

40. Смена пароля

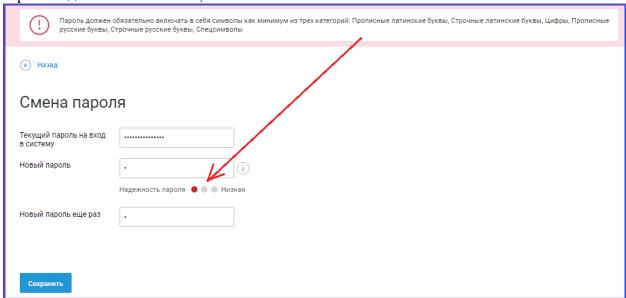
Для соблюдения правил информационной безопасности или при необходимости Вы можете самостоятельно изменить свой пароль для входа в Систему. Для этого выберите пункт « » в верхней части экрана справа. Затем на вкладке «Профиль» нажать на кнопку «Сменить пароль»:



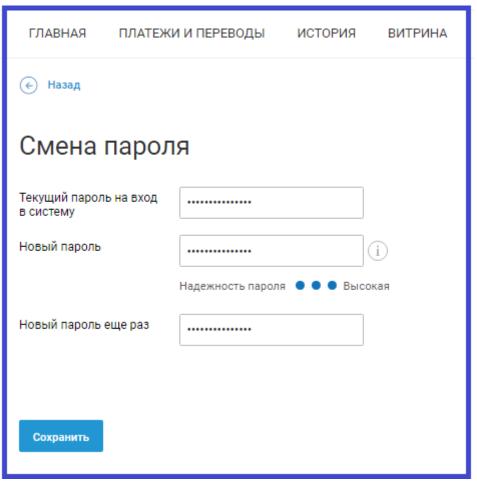
В открывшейся форме система предложит ввести действующий пароль и новый. Поскольку ввод пароля осуществляется без отображения вводимых символов, то во избежание ошибок при вводе нового пароля, его требуется ввести дважды. Если Вы ошиблись, то система сообщит Вам об этом:



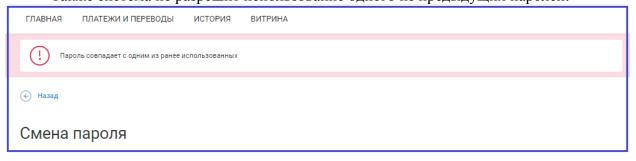
При этом система оценивает сложность и распространенность нового пароля. Если пароль недостаточно сложен, система не позволит его использование:



Правильный пароль должен быть сложным, тогда его надежность будет высокой:



Также система не разрешит использование одного из предыдущих паролей:

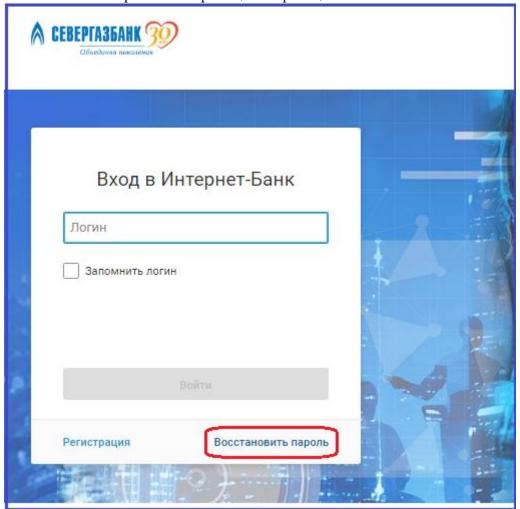


В случае успеха на экран будет выведено сообщение об успешной смене пароля.

41. Восстановление пароля

Если Вы забыли пароль для входа в Систему, выполните следующие действия для восстановления пароля.

Сначала попробуйте заново пройти регистрацию в ДБО, нажав на кнопку «Восстановить пароль» на странице авторизации:



Вы попадете на страницу регистрации, подробно описанную в главе $\underline{4}$

Объединня показения			~	online@severgazbank.ru
				🗶 Отмена
Регистраци	ія в Интернет-банк	е		
Способ регистрации	Заявление на подключение	Логин и пароль	Подтверждение регистрации	Изображение пользователя
•	0	0	0	
Каким способом Вам про	ще зарегистрироваться?			
📰 По номеру карт	ты			
Назад				Далее

Если Вам не удалось пройти регистрацию повторно или Ваша учетная запись заблокирована, обратитесь в круглосуточную Службу поддержки Клиента по телефону

8-800-100-55-22 (звонок по России бесплатный)

Специалист Службы поддержки с целью аутентификации задаст Вам ряд вопросов, на которые необходимо ответить. При успешном прохождении аутентификации Специалист поможет разблокировать Вашу учетную запись и пройти повторную регистрацию в Системе.

Внимание! Если вы забыли логин, уточнить его можно по телефону Службы поддержки.

42. SMS-уведомления

SMS-уведомления позволяет Вам контролировать операции в системе «СГБ Онлайн» и в мобильном приложении «СГБ Мобайл». Использование данного сервиса является также дополнительным способом обеспечения безопасности, т.к. поможет своевременно выявить несанкционированный вход в систему/совершение операций от Вашего имени.

На номер Вашего мобильного телефона будут приходить сообщения в следующих случаях:

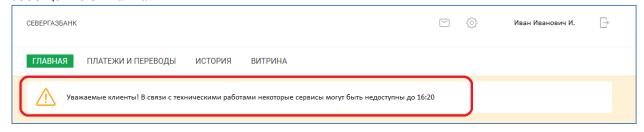
- при успешном входе в систему;
- при получении Банком документа с распоряжением на совершение операции.

Оповещения об операциях в целях безопасности направляются без указания остатка на счете, т.к. передача сообщений осуществляется по открытым каналам связи.

Сервис SMS-оповещений предоставляется бесплатно всем клиентам системы «СГБ онлайн» и мобильного приложения «СГБ Мобайл».

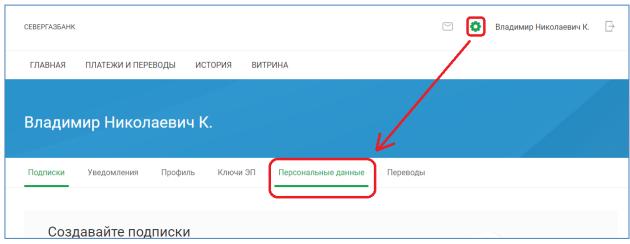
43. Информация о недоступности системы и отдельных сервисов

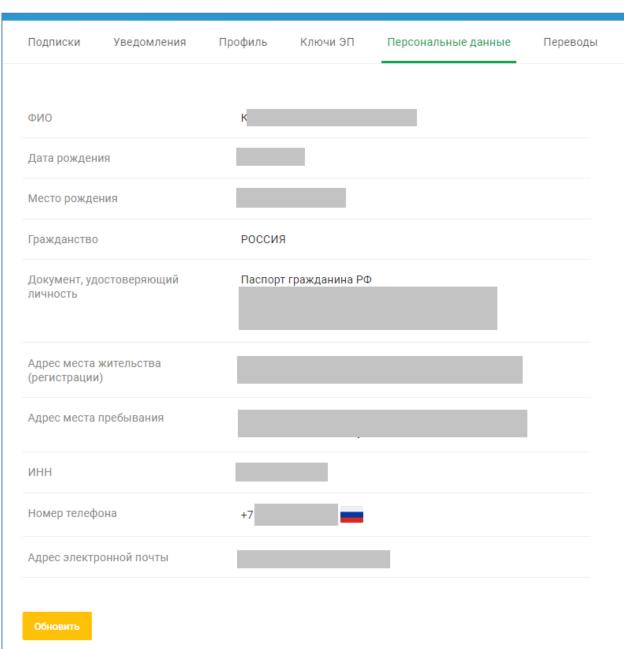
В случае недоступности отдельных сервисов в верхней части экрана отображается сообщение от Банка:



44. Информация о клиенте

При нажатии на кнопку в верхней правой части экрана и переключившись на вкладку «Персональные данные», можно проверить свои персональные данные.





45. Контактная информация

В случае возникновения вопросов по работе системы «СГБ Онлайн» и Мобильного приложения «СГБ Мобайл» Вы можете обратиться в круглосуточную Службу поддержки Клиента по телефону

8-800-100-55-22 (звонок по России бесплатный)

Задать свой вопрос, отправить предложение или замечание также можно по электронной почте

online@severgazbank.ru.